

DONNER DU FEEDBACK

Référence : DL249B	Durée :	Niveau : Bases	Modalités : E-Learning	Tarifs : Nous consulter
-----------------------	---------	-------------------	---------------------------	----------------------------

LIEUX ET DATES :

IFPASS SERVICES

- Du 01/01/2020 au 31/12/2020

OBJECTIFS

- Etre en mesure de transmettre avec clarté, à son équipe ou à un collaborateur, un feedback sur un sujet donné.

Information complémentaire :

Module disponible dans l'**Université Digitale Ifpass** accessible par abonnement.

Pour plus de renseignement [cliquez ici !](#)

POINTS FORTS

Modalités pédagogiques :

Une pédagogie pensée pour articuler efficacité et autonomie. Une vidéo donnant de nombreux conseils concrets et opérationnels pour une mise en pratique immédiate. Un quiz final permettant de valider la bonne acquisition des connaissances. Une fiche pratique pour avoir les points clés de la formation toujours sous la main. De nombreux exemples illustrant les connaissances transmises.

Formateur(s) :

Après une longue expérience de manager d'équipe (cadres et non cadres) chez American Express,

expérience qui lui a permis non seulement de se former au management et à l'accompagnement/coaching, mais également de confronter ses pratiques au terrain, Hélène Duneigre est aujourd'hui consultante et formatrice pour alimenter à son tour la réflexion d'autres managers avec ses connaissances opérationnelles.

Le management, mais aussi l'innovation, la transformation pour recentrer les entreprises sur les clients font partie de son cœur d'activité.

Avec cette formation, Hélène a relevé le défi de partager à travers un module digital les outils et les approches du management qui ont fait leurs preuves. Et nous pensons qu'elle a pleinement réussi !

Les plus de la formation :

Certes, il n'est pas possible d'être manager et coach vis-à-vis de son équipe : ce sont deux fonctions différentes ! Mais le manager peut adopter des modes de fonctionnement issus du coaching et en faire un véritable style de management.

Mettre les atouts du coaching dans la manche de votre tenue de manager, c'est ce que vous propose cette formation très opérationnelle et surtout très illustrée. Alors, n'hésitez pas à sélectionner dans votre parcours. Les participants seront informés de sa publication. Ne tardez pas et suivez les conseils de notre experte, Hélène Duneigre !

PROGRAMME

B. Donner du feedback (20 mn)

1. Temps d'observation et d'écoute
2. Préparer l'entretien de feedback
3. Animer le feedback

Validation des acquis :

A l'issue du module de formation, un quiz est proposé, il faut recueillir au moins 80% de bonnes réponses pour valider le module de formation.

Validation DDA

Pour répondre à l'obligation de formation continue des distributeurs d'assurance, cette formation doit être impérativement réalisée dans le cadre d'un plan de développement des compétences personnalisé du participant (article A512-8 2° du Code des assurances). Il relève in fine de la responsabilité de l'employeur de s'assurer de l'adéquation des formations avec les besoins des personnes concernées et, par là même, de la personnalisation des parcours de formation.

Personnalisation parcours :

Un forum est mis à disposition de chaque participant afin de répondre de manière personnalisée à leurs attentes et questions tout au long de la formation.

Fiche identité :

Cette formation a été écrite et conçue en 2020 et est la propriété d'Ifpass Services.

Elle contient les éléments suivants :

1. 1 séquence vidéo de 5 à 12 minutes environ
2. 1 fiche pratique "Pour aller plus loin", à télécharger
3. 1 quiz final

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'assurance et de la distribution d'assurance, managers de proximité, qui souhaitent insuffler dans leurs pratiques des techniques issues du coaching.

Pour les personnes en situation de handicap souhaitant réaliser une formation e-learning :

Nous vous invitons à prendre contact avec notre référent handicap (Nadia Benakli - nbenakli@ifpass.fr - 01 47 76 58 35) afin de déterminer les formations accessibles.

PRÉ-REQUIS

Prérequis pédagogiques :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis spécifiques.

Prérequis techniques :

- Navigateurs internet
- Chrome (2 dernières versions majeures)
- Firefox (2 dernières versions majeures)
- Edge (2 dernières versions majeures)
- Safari sur OSX (2 dernières versions majeures)

Les vidéos de cette formation sont hébergées sur le site vimeo.com. Elles sont sous-titrées.

Logiciels

- Lecteur PDF (pour les documents associés)
- Lecteur audio/vidéo
- Suite Microsoft Office (pour la restitution des missions)

Un casque audio peut être nécessaire si les formations sont suivies dans un espace partagé.

Modalité d'accès :

- Les demandes d'inscription se font par mail à mo-inscriptions@ifpass.fr
- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge est à réaliser par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance

TARIFS ET FINANCEMENTS

Exonérés de TVA

Module disponible dans l'Université Digitale Ifpass accessible par abonnement.

Pour plus de renseignement contactez-nous !

CONTACT

mo-inscriptions@ifpass.fr / [01 47 76 58 70](tel:0147765870)

Généré le 30/06/2024 à 17:28