

INTERMÉDIAIRE ET ORGANISATION DES VOIES DE RECOURS : RÉCLAMATIONS ET MÉDIATIONS

Référence :	Durée :	Niveau :	Modalités :	Tarifs :
CV029	1 jour - 2 h	Bases	Classe virtuelle	174,00 €

LIEUX ET DATES :**A distance**

- Du 13/03/2024 au 13/03/2024

OBJECTIFS

- Identifier les différentes voies de recours proposées par l'intermédiaire
- Organiser concrètement les réclamations et la médiation
- Appliquer le mode de règlement alternatif des contentieux et médiation de la consommation

Information complémentaire :

Toutes nos sessions sont désormais disponibles en présentiel ou à distance.

Vous souhaitez suivre une formation à distance ?

Inscrivez-vous à la session et indiquez-nous la modalité de participation que vous souhaitez par mail à mo-inscriptions@ifpass.fr

Pas de date disponible ? contactez-nous à mo-inscriptions@ifpass.fr

Consultez le taux de satisfaction de nos formations
[ici >>](#)

POINTS FORTS

Modalités pédagogiques :

Une formation d'actualité 100% en ligne. Un groupe de participants réduit pour favoriser les échanges et les interactions entre pairs et avec l'expert.

Formateur(s) :

Cette formation est animée par un professionnel, formateur expert de l'Ifpass formé à l'animation de groupes à distance.

PROGRAMME

- A. Fondements juridiques des recours et des réclamations
- B. Dispositif de traitement des réclamations, liens entre réclamations et efficacité commerciale
- C. Médiation, principes et intérêts pour l'Intermédiaire, la médiation de la consommation/nouvelle obligation, les enjeux de la médiation bancaire pour l'IOBSP
- D. Mise en oeuvre de la médiation de la consommation bancaire dédiée à l'IOBSP

Validation des acquis :

Une attestation de formation digitale sera remise au participant à la fin de la formation.

Personnalisation parcours :

Un forum est mis à disposition de chaque participant afin de répondre de manière personnalisée à leurs attentes et questions tout au long de la formation.

PUBLIC

Intermédiaires d'assurance
Intermédiaires en opérations de banque et services de paiement
Chargés d'études juridiques
Chargés de conformité
Auditeurs
Risk managers

Pour les personnes en situation de handicap souhaitant réaliser une formation e-learning :

Nous vous invitons à prendre contact avec notre référent handicap (Nadia Benakli - nbenakli@ifpass.fr) afin de déterminer les formations accessibles.

PRÉ-REQUIS

Cette formation se déroule sous forme de classe virtuelle.
Les moyens techniques liés à ce type de dispositifs sont requis.

Modalité d'accès :

- Les préinscriptions se font en ligne sur notre site ou par mail à mo-inscriptions@ifpass.fr au moins 1 jour avant le début de la formation.
- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge est à réaliser par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance.
- Les formations sont confirmées 3 semaines avant le début de la formation.

TARIFS ET FINANCEMENTS

174,00 €
Exonérés de TVA

CONTACT

mo-inscriptions@ifpass.fr / [01 47 76 58 70](tel:0147765870)

Généré le 22/11/2024 à 16:55