

## TRAÎTEMENT DES RÉCLAMATIONS

Référence : ECV073	Durée :	Niveau : Perfectionnement	Modalités : Présentiel ou à distance	Tarifs : 540,00 €
-----------------------	---------	------------------------------	---	----------------------

### LIEUX ET DATES :

#### A distance

Nous consulter

### OBJECTIFS

- Comprendre les obligations des assureurs concernant le traitement des réclamations des assurés

#### **Information complémentaire :**

**Toutes nos sessions sont désormais disponibles en présentiel ou à distance.**

**Vous souhaitez suivre une formation à distance ?**

**Inscrivez-vous à la session et indiquez-nous la modalité de participation que vous souhaitez par mail à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr)**

**Pas de date disponible ? contactez-nous à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr)**

### POINTS FORTS

#### **Modalités pédagogiques :**

**Traitement d'un sujet de conformité important avec un approche très opérationnelle**

**Formateur(s) :**

**Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance, formateur expert de l'Ifpass.**

**PROGRAMME**

- A. Introduction : Traitement des réclamations, un sujet de conformité
- B. Textes de références et obligations des assureurs
- C. Role du médiateur de l'assurance
- C. Processus et mise en oeuvre dans l'entreprise

**Validation des acquis :**

**Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.**

**Personnalisation parcours :**

**Un forum est mis à disposition de chaque participant afin de répondre de manière personnalisée à leurs attentes et questions tout au long de la formation.**

**PUBLIC**

Tout public

**Pour les personnes en situation de handicap** souhaitant réaliser une formation e-learning :

Nous vous invitons à prendre contact avec notre référent handicap (Nadia Benakli - [nbenakli@ifpass.fr](mailto:nbenakli@ifpass.fr)) afin de déterminer les formations accessibles.

**PRÉ-REQUIS**

Pas de prérequis

**Modalité d'accès :**

- Les préinscriptions se font en ligne sur notre site ou par mail à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr) au moins 1 jour avant le début de la formation.
- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge est à réaliser par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance
- Les formations sont confirmées 3 semaines avant le début de la formation.

**TARIFS ET FINANCEMENTS**

540,00 €

Exonérés de TVA

## CONTACT

[mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr) / [01 47 76 58 70](tel:0147765870)

Généré le 22/11/2024 à 18:23