









# **GÉRER LES SINISTRES MULTIRISQUES HABITATION**

Référence :	Durée :	Niveau :	Modalités :	Tarifs :
CR045	9 jours - 63 h	Bases	Présentiel ou à distance	4800,00€

# **LIEUX ET DATES:**

Nous consulter

# **OBJECTIFS**

- Appréhender la méthodologie de gestion des sinistres multirisques habitation
- Analyser les circonstances du sinistre, déterminer la garantie à mettre en œuvre, calculer l'indemnité due à l'assuré, apprécier les responsabilité et exercer les recours, si nécessaire
- Gérer les sinistres dans le cadre des conventions IRSI et CIDE COP

# **Métiers préparés :**

Gestion et indemnisation des sinistres multirisques habitation

# Information complémentaire :

Toutes nos sessions sont désormais disponibles en présentiel ou à distance.

Vous souhaitez suivre une formation à distance ?

Inscrivez-vous à la session et indiquez-nous la modalité de participation que vous souhaitez par mail à moinscriptions@ifpass.fr

Pas de date disponible ? contactez-nous à mo-inscriptions@ifpass.fr

Consultez le taux de satisfaction de nos formations ici >>

### **POINTS FORTS**

# **Modalités pédagogiques :**

Un parcours de formation complet alliant apports théoriques et applications pratiques et permettant aux participants d'acquérir toutes les compétences nécessaires pour gérer les sinistres multirisques habitation, y compris dans le cadre des conventions.

#### Chiffres Clés:

Nouvelle formation en 2024

### Formateur(s):

Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance multirisque habitation, formateur expert de l'Ifpass

#### **PROGRAMME**

Cette formation permet de valider le bloc 2 - Instruire le dossier dans un environnement juridique et technique spécifique du titre RNCP 34171 - Chargé d'indemnisation en assurance délivré par Ifpass - Niveau 6 - Date d'enregistrement du RNCP : 10-09-2019 - date d'échéance : 10-09-2024 >>

### MODULE 1: GERER LES SINISTRES MULTIRISQUES HABITATION

- A. Vérifier la validité du contrat et des garanties
- B. Évaluer les dommages et déterminer l'indemnité
- C. Vérifier les conditions de paiement de l'indemnité
- D. Détecter la fraude à l'assurance

MODULE 2: APPLIQUER LES CONVENTIONS DE SINISTRES DOMMAGES

- A. Conventions concernant l'expertise amiable contradictoire
- B. Conventions de renonciation à recours
- C. Conventions concernant les assurances cumulatives
- D. Application de la garantie dans le temps

MODULE 3: REGLER LES SINISTRES INCENDIE DES PARTICULIERS

- A. Analyser les étapes de la gestion d'un sinistre incendie
- B. Apprécier les responsabilités et mettre en œuvre les recours
- C. Procéder au paiement de l'indemnité
- D. Appliquer les conventions interprofessionnelles (IRSI Assurances cumulatives)

MODULE 4: REGLER LES SINISTRES DEGATS DES EAUX

- A. Analyser les garanties dégâts des eaux et déterminer le droit à indemnisation
- B. Gérer le sinistre dans le cadre de la convention IRSI
- C. Gérer le sinistre dans le cadre de la convention CIDE COP

MODULE 5: CONVENTION D'INDEMNISATION ET DE RECOURS DES SINISTRES IMMEUBLE (IRSI)

- A. Dispositions générales
- B. Gestion des sinistres pour les dommages matériels inférieurs à 1.600 euros HT par local
- C. Gestion des sinistres pour les dommages matériels compris entre 1.600 et 5.000 € HT
- D. Modalités d'expertise
- E. Litiges entre assureurs

#### Débouchés :

Cette formation a vocation à intégrer ou à évoluer au sein d'un service Indemnisation, prestations et solutions d'accompagnement

#### Validation des acquis :

L'accès à la certification est possible par la VAE. L'obtention de la certification professionnelle est subordonnée à la validation des blocs de compétences visés par la formation. La validation d'un bloc est acquise par l'expérience professionnelle du candidat (VAE) ou par le suivi d'un parcours de formation. Évaluation des acquis de la formation par des cas pratiques, exercices, QCM.

#### **Personnalisation parcours:**

Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.

### **Equivalences et passerelles :**

Ce certificat valide l'un des blocs de compétences visées par le <u>Titre de Chargé d'indemnisation en assurance (niveau 6)</u>.

Les autres blocs de compétences de ce Titre peuvent être obtenus soit par la <u>validation des acquis de l'expérience</u> soit par des actions de formation.

La validation de l'ensemble des blocs de compétence permet d'obtenir le <u>Titre de Chargé d'indemnisation en assurance</u> (niveau 6).

### **PUBLIC**

Chargés d'indemnisation habitation débutants

Chargés d'indemnisation habitation souhaitant acquérir davantage de compétences dans la gestion des sinistres MRH

Pour les personnes en situation de handicap souhaitant réaliser une formation e-learning :

Nous vous invitons à prendre contact avec notre référent handicap (Nadia Benakli – <a href="mailto:nbenakli@ifpass.fr">nbenakli@ifpass.fr</a>) afin de déterminer les formations accessibles.

### **PRÉ-REQUIS**

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.

AA034 - DL034

### Modalité d'accès :

 Les préinscriptions se font en ligne sur notre site ou par mail à mo-inscriptions@ifpass.fr au moins 1 jour avant le début de la formation.

- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge est à réaliser par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance
- Les formations sont confirmées 3 semaines avant le début de la formation.

# **TARIFS ET FINANCEMENTS**

4800,00 € Exonérés de TVA

# **CONTACT**

mo-inscriptions@ifpass.fr / 01 47 76 58 70

Généré le 24/11/2024 à 22:37