

## DÉMARCHAGE EN ASSURANCES

Référence :	Durée :	Niveau :	Modalités :	Tarifs :
CV072	1 jour - 2 h	Bases	Classe virtuelle	179,00 €

### LIEUX ET DATES :

Nous consulter

### OBJECTIFS

- Appliquer les obligations légales et réglementaires en matière de démarchage téléphonique
- Identifier les objectifs et les sanctions en cas de manquements aux obligations légales et réglementaires

#### **Information complémentaire :**

**Toutes nos sessions sont désormais disponibles en présentiel ou à distance.**

**Vous souhaitez suivre une formation à distance ?**

**Inscrivez-vous à la session et indiquez-nous la modalité de participation que vous souhaitez par mail à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr)**

**Pas de date disponible ? contactez-nous à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr)**

**[Consultez le taux de satisfaction de nos formations](#)**  
**[ici >>](#)**

### POINTS FORTS

**Modalités pédagogiques :**

**Une formation d'actualité 100% en ligne. Un groupe de participants réduit pour favoriser les échanges et les interactions entre pairs et avec l'expert.**

**Formateur(s) :**

**Cette formation est animée par un professionnel, formateur expert de l'Ifpass formé à l'animation de groupes à distance.**

## PROGRAMME

- A. Cadre général de la vente d'un contrat d'assurance
  - 1. Informations précontractuelles
  - 2. Devoir de conseil
  - 3. Documents contractuels
- B. Cadre général de la vente par téléphone
  - 1. Protection du consommateur : Loi Naegelen du 24 juillet 2020 et la réforme du courtage (Loi du 8 avril 2021)
  - 2. Dispositifs à respecter
- C. Rencontre des deux cadres
  - 1. Règles communes appliquées
  - 2. Règles spécifiques
- D. Sanctions des différentes autorités de contrôle et des juges

**Validation des acquis :**

- **Évaluation des acquis de la formation par des cas pratiques, exercices, QCM.**
- **Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage.**
- **Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation.**

**Personnalisation parcours :**

**Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.**

## PUBLIC

Chargés de clientèle  
Téléconseillers  
Intermédiaires d'assurance  
Chargés d'études juridiques  
Chargés de conformité  
Auditeurs  
Risk managers

**Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :** L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain adapté en fonction du besoin du candidat.  
[Veuillez consulter notre fiche d'information sur l'accueil des personnes en situation de handicap - ici](#)

## PRÉ-REQUIS

Cette formation nécessite des connaissances de base en assurance

### **Modalité d'accès :**

- Les préinscriptions se font en ligne sur notre site ou par mail à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr) au moins 1 jour avant le début de la formation.
- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge est à réaliser par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance.
- Les formations sont confirmées 3 semaines avant le début de la formation.

## TARIFS ET FINANCEMENTS

179,00 €

Exonérés de TVA

## CONTACT

[mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr) / [01 47 76 58 70](tel:0147765870)

Généré le 23/12/2024 à 10:09