ifpass

Niveau 7
Bac+5

MANAGER DU MARKETING ET DE LA RELATION CLIENT

RNCP 38938*

Formation en trois expertises : expérience client, management et stratégies marketing

En partenariat avec :

icd BUSINESS SCHOOL
UNE ÉCOLE DU GROUPE IGS
ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR PRIVÉ

* Titre RNCP 38938 - Manager du marketing et de la relation client - délivré par l'Institut de Gestion Sociale (Groupe IGS) - Niveau 7 - Date d'enregistrement du RNCP : 26-04-2024 - date d'échéance : 26-04-2027

MANAGER DU MARKETING ET DE LA RELATION CLIENT

Cette formation permet d'acquérir de multiples compétences marketing et commerciales, d'adopter les postures et outils nécessaires au développement de la Culture Client dans le secteur de l'assurance, la réassurance ou la bancassurance.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation Manager du Marketing et de la Relation Client, les apprenants pourront piloter une activité, manager des équipes et déployer des stratégies efficaces pour développer les partenariats et le portefeuille clients.

PROGRAMME

- Développer une stratégie marketing
- Manager une équipe et piloter une activité
- Concevoir une stratégie marketing
- Conduire une stratégie marketing orientée client
- Piloter la relation client grâce aux outils de suivi et indicateurs de performance
- Déployer une stratégie de fidélisation
- Élargir ses compétences comportementales et linguistiques : Préparation EYES, mémoire, concours d'éloquence

DURÉE DE LA FORMATION

- 900 heures sur 24 mois
- Rentrée en Septembre
- Rythme : 1 semaine par mois

BLOCS DE COMPÉTENCES

- Promouvoir et animer un réseau de partenaires et de prestataires du marketing relationnel (clients)*
- Manager animer et encadrer les équipes marketing/service clients
- Déployer et conduire la stratégie marketing omnicanal centrée client
- Concevoir une stratégie marketing orientée client
- Piloter la relation client
- Optimiser la proximité et l'engagement du client à l'égard de la marque

MÉTIERS VISÉS

- Responsable de la gestion de la relation client
- Manager de projet relation client/ CRM
- Manager marketing
- Digital manager
- Consultant marketing client/de la relation client/CRM
- Responsable de l'organisation, de la qualité, du contrôle de gestion et pilotage des risques
- Chef de projet

PROMOTION 2024 - 2026

1ère
promotion à l'Ifpass

PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+3
- Formation en contrat d'apprentissage / de professionnalisation / formation continue
- Inscription de janvier à septembre
- Formation continue : toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge doit être réalisée par le candidat ou l'entreprise et à l'avance

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours avec des professionnels de l'assurance
- Supports à disposition sur notre plateforme Rise
- Classes virtuelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Partiels semestriels

Conditions d'obtention du diplôme :

- Obtention d'une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20
- Avoir satisfait aux exigences de présence

TARIFS

- Formation en alternance : Les frais de formation sont pris en charge par l'entreprise
- Formation continue : 18 000 €

LIEUX DE FORMATION

Puteaux / La Défense, Bordeaux, Lyon, Marseille, Niort et Strasbourg.

AU PLUS PRÈS DE VOUS

proche Paris...

CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

... et en régions

CENTRE IFPASS Bordeaux > 1 rue du Prince Noir - 33310 LORMONT > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Lyon > 118 Boulevard Marius Vivier Merle 69003 LYON. > 04 86 80 09 05 > lyon@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 05 86 59 07 21 > niort@ifpass.fr

CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr

© Conception / Réalisation Ifpass - Décembre 2024 - V1

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :
L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain adapté en fonction du besoin du candidat.