

# BTS ASSURANCE À DISTANCE

Diplôme national d'État  
Titre RNCP 38359\*



Formation dédiée aux techniques d'assurance, à la maîtrise de la relation client et à la communication multicanale.

Modalités pédagogiques permettant de se former à distance sans aucune contrainte géographique.

En partenariat avec :



# BTS ASSURANCE À DISTANCE

Le technicien supérieur d'assurance accompagne le client à tout moment de la vie du contrat, du conseil à l'indemnisation.

L'assuré étant de plus en plus averti et informé, il est nécessaire que le technicien d'assurance soit davantage pointu et expert de la relation client. Il est également doté d'un bon niveau d'expression, exigé par le monde de l'entreprise, ainsi que d'une certaine culture générale nécessaire à son évolution de carrière.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Devenir expert de la relation client
- Pratiquer une approche globale du client
- Utiliser une communication multicanale et notamment digitale
- Travailler en mode projet
- Maîtriser les techniques d'assurances de biens et de personnes ainsi que les principaux produits bancaires
- Acquérir une véritable posture professionnelle

## PROGRAMME

Le programme du BTS Assurance est soumis au contrôle de l'Éducation Nationale ; nos supports pédagogiques respectent strictement le référentiel officiel.

### Matières générales :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)

### Matières professionnelles :

- Culture professionnelle et suivi du client
- Vente et développement commercial
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistres
- Ateliers de professionnalisation

Les



- Formation à distance avec quelques regroupements
- Campus diplômant (Accessible 7j/7 - 24h/24, Webcocooner)
- Méthodes de storytelling et multitudes d'activités pédagogiques
- Classes virtuelles animées par des formateurs experts dans leur domaine
- Accompagnement individualisé par une équipe dédiée

## DURÉE DE LA FORMATION

Formation de 1355 heures sur 24 mois : En alternance ou en formation continue

2 rythmes, au choix de l'employeur, sont proposés :

1 semaine Entreprise / 1 semaine Formation

ou 2 ou 3 jours en entreprise / 2 ou 3 jours en formation, toutes les semaines

## BLOCS DE COMPÉTENCES

- Développement commercial et conduite d'entretien
- Culture professionnelle et suivi du client
- Accueil en situation de sinistres
- Gestion des sinistres
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

## MÉTIERS VISÉS

- Conseiller commercial en assurances
- Téléconseiller
- Gestionnaire d'assurance
- Chargé d'indemnisation
- Collaborateur d'agence ou de courtier

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Bachelor Chargé d'Indemnisation en Assurance
- Licence Chargé de Clientèle Assurance
- Licence Métiers de l'e-assurance et des Services Associés
- Licence Conseiller Souscripteur Gestionnaire en Assurance
- Licence Chargé de Comptes Souscripteur Assurance - Lyon

EN 2024/2025

**1ère**  
promotion à l'Ifpass

## PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 4
- Pour la signature d'un contrat en apprentissage : avoir moins de 30 ans, excepté pour les publics prioritaires.
- Formation en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation / Formation continue (salarié(e) de l'assurance) / Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP) / Formation à distance / Parcours individualisé possible : nous consulter
- Formation continue : toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge doit être réalisée par le candidat ou l'entreprise et doit être effectuée à l'avance

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Ressources pédagogiques accessibles sur le campus :
  - Vidéos d'experts
  - Podcasts
  - Conférences
  - Études de cas immersives ou quiz gamifiés inspirés de scénarios de vie professionnelle
  - Exercices d'auto-évaluation
  - Mise en situation
  - Business games
  - Fiche pratiques téléchargeables
  - Bibliothèque digitale
- Classes virtuelles et cours magistraux en ligne
- Regroupements en présentiel
- Replay des Classes Virtuelles disponible sur le campus diplômant
- Tutorat pédagogique individualisé

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Activités pédagogiques d'évaluation en contrôle continu
- Examens blancs en ligne
- Sessions d'examen dans un des centres de votre académie de résidence (entre mai et juin).

## LIEUX DE FORMATION

Formation à distance + regroupements à Puteaux



***Vous avez trouvé un employeur près de chez vous ?  
Vous êtes éloignés d'un centre de formation ?  
Vous êtes en situation de handicap ?  
Cette formation est faite pour vous !***

## TOUS NOS CENTRES IFPASS

### proche Paris...

**CFA DE L'ASSURANCE > 01 47 76 58 00**  
172-174 rue de la République - 92800 Puteaux  
alternance@ifpass.fr - formationcontinue@ifpass.fr

### ... et en régions

**CENTRE IFPASS Bordeaux > 1 rue du Prince Noir - 33310 LORMONT > 05 56 99 45 41 > bordeaux@ifpass.fr**

**CENTRE IFPASS Lyon > 12 avenue des Saules - 69600 OULLINS > 04 37 56 11 86 > lyon@ifpass.fr**

**CENTRE IFPASS Marseille > 29 boulevard Vincent Delpuech - 13006 MARSEILLE > 04 91 78 89 09 > marseille@ifpass.fr**

**CENTRE IFPASS Niort > 1 rue de l'Industrie - 79000 NIORT > 05 86 59 07 21 > niort@ifpass.fr**

**CENTRE IFPASS Strasbourg > 30 avenue de l'Europe - 67300 SCHILTIGHEIM > 03 88 81 64 51 > strasbourg@ifpass.fr**



Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :  
L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain  
adapté en fonction du besoin du candidat.