



Collaborateur d'agence (F/H)

Acteur majeur de l'assurance dans le Grand Ouest de la France, la Mutuelle de Poitiers distribue des contrats d'assurance destinés aux particuliers et aux professionnels, par le biais de son réseau d'agents généraux.

Nous recrutons pour nos agences des collaborateurs (H/F) en alternance.

Principales missions :

- * L'accueil, l'information et le conseil
- * L'établissement des devis et leurs contractualisations
- * La gestion administrative des dossiers
- * La gestions des communications entrantes

Compétences requises :

- * Connaissance des produits d'assurance souhaitée
- * Maîtrise du téléphone et de l'outil informatique
- * Relationnel facile, qualités d'accueil et d'écoute
- * Enthousiasme, sourire, dynamisme et rigueur
- * Capacité à s'organiser et à travailler en équipe

Profil du candidat :

- * Préparation d'un BTS assurance / Licence Professionnelle