



Valerine KLOCK

Expériences

AGENT D'ACCUEIL

De janvier 2020 à février 2020

Centre des Finances Publiques - Cergy Préfecture

Accueillir, écouter, renseigner et orienter tout public

Orienter les personnes selon leurs demandes

Aider les usagers à effectuer leurs démarches administratives

AGENT D'ACCUEIL

D'octobre 2019 à Novembre 2019

Maison de retraite du Parc - Maison-Lafitte

Gestion des appels et de l'accueil

Réception et tri du courrier

Veiller au stock de fournitures du bureau

EMPLOYÉ DE RAYONS LIBRE SERVICE

Novembre 2018

Natureo magasin d'alimentation Bio - Vauréal

Accueillir, écouter, renseigner et orienter tout public

Travail en équipe, suivre l'état des stocks

Proposer un service, produit adapté à la demande du client

AGENT D'ACCUEIL

Novembre 2017

Clinique de l'Oserais

Étudier une demande client

Organiser l'espace accueil

Accueillir, écouter, renseigner et orienter tout public

Études - Diplômes

BTS ASSURANCE

2024/2026

IFPASS Institut de formation de la profession de l'assurance - Puteau (92)

CERTIFICAT D'ÉCOLE CONSEILLER BANQUE-ASSURANCE

2022/2023

école Studi formation en ligne

2021

Centre de formation DICE DRH/Droit Institut Conseil et Expertise - Pontoise (95)

BAC PROFESSIONNELLE ACCUEIL RELATION CLIENT USAGER

2020

Lycée de l'Hautil - Jouy-le-Moutier (95)

BREVET D'ÉTUDE PROFESSIONNELLES

2019

Lycée de L'Hautil - Jouy-le-Moutier (95)

BREVET DES COLLÈGES

2016

Collège la Bruyère - Osny (95)

Adresse :

11, Rue des Sarments
95490 Vauréal à 1h00 de la Défense

Téléphone :

06 62 39 30 31

Email :

valerine.klock95@gmail.com

Compétences

Bon sens du relationnel

Sens de l'écoute et de l'analyse

Capacité d'adaptation tout public

Capacité de travailler en équipe

Langues

Français : bilingue

Anglais : scolaire

Centres d'intérêt

Chant

Musique

Sport

Lecture et écriture

Bénévolat