

PHILIPS PIERRE

ALTERNANT CHARGÉ DE MARKETING

Je suis actuellement à la recherche d'une alternance en marketing. Passionné par ce domaine, je suis déterminé à appliquer mes connaissances académiques au sein d'une entreprise dynamique. Mon engagement, ma rigueur et ma volonté d'apprendre sont des atouts que je souhaite mettre au service de votre équipe.



CONTACT

- 📞 | 06.51.60.60.32
- ✉️ | Pierrephilips2@gmail.com
- 📍 | 92250, La Garenne Colombes

FORMATIONS

MASTERE Manager du Marketing et de la Relation Client

IFPASS Puteaux - icd business school
2024 - 2026

Licence Conseiller Souscripteur Gestionnaire en Assurances

IFPASS Puteaux - Université Paris Nanterre
2023 - 2024

BTS Assurances

IFPASS Puteaux
2021 - 2023

Licence Économie et Gestion (L1)

Université Paris Nanterre
2020 - 2021

Baccalauréat Économique et Social

Lycée Paul Lapie
2016 - 2020

LANGUES

- Anglais B2
- Arabe C2

CENTRES D'INTERÊTS

- Automobiles
- Sports
- Voyages

COMPÉTENCES

- Marketing
- Relation Client
- Négociation Client
- IARD

QUALITÉS

- Travail d'équipe
- Autonomie
- Réactivité
- Polyvalence
- Adaptabilité

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargé de clientèle | Cabinet de courtage ASSURISSIMO Apprentissage Septembre 2023 - Août 2024

- Veille concurrentielle : Étudier et évaluer les différents produits de différentes compagnies afin de les proposer à nos clients.
- Développement et fidélisation de la clientèle : Posts sur les différents réseaux sociaux des nouveaux produits, offres commerciales.
- Prospection commerciale : Appels de prospects pour leur proposer divers produits, centraliser leurs contrats et les fidéliser.
- Gestion de contrats IARD : Souscription, Suivi, Résiliation
- Traitement des réclamations afin d'assurer la satisfaction client
- Conseiller et informer les clients en fonction de leurs besoins, tout en leur proposant les solutions les plus adaptées.
- Conformité : Application des procédures en vigueur, intégrant diverses réglementations techniques (RGPD, LCB-FT...)
- Gestion des sinistres : Ouverture des dossiers sur les différents portails, relances et suivi jusqu'au règlement final.
- Accueil téléphonique.

Gestionnaire | Cabinet de courtage ARCCO Assurances Apprentissage Septembre 2021 - Août 2023

- Gestion de contrats IARD : Souscription, Suivi, Résiliation
- Gestion des appels téléphoniques et prise en charge des contestations avec une argumentation appropriée.
- Gestion des sinistres : ouverture des dossiers sur les différents portails, relances et suivi jusqu'au règlement final.
- Relation client : accueil en agence, étude des demandes et orientation des clients vers les solutions appropriées.

CHEF DE RANG | Brasserie L'Avenir | Noisy-le-Sec Juillet 2023 - Août 2023

- Accueil des clients
- Encaissement
- Mise en place du service
- Gestion des stocks
- Répartition des tâches