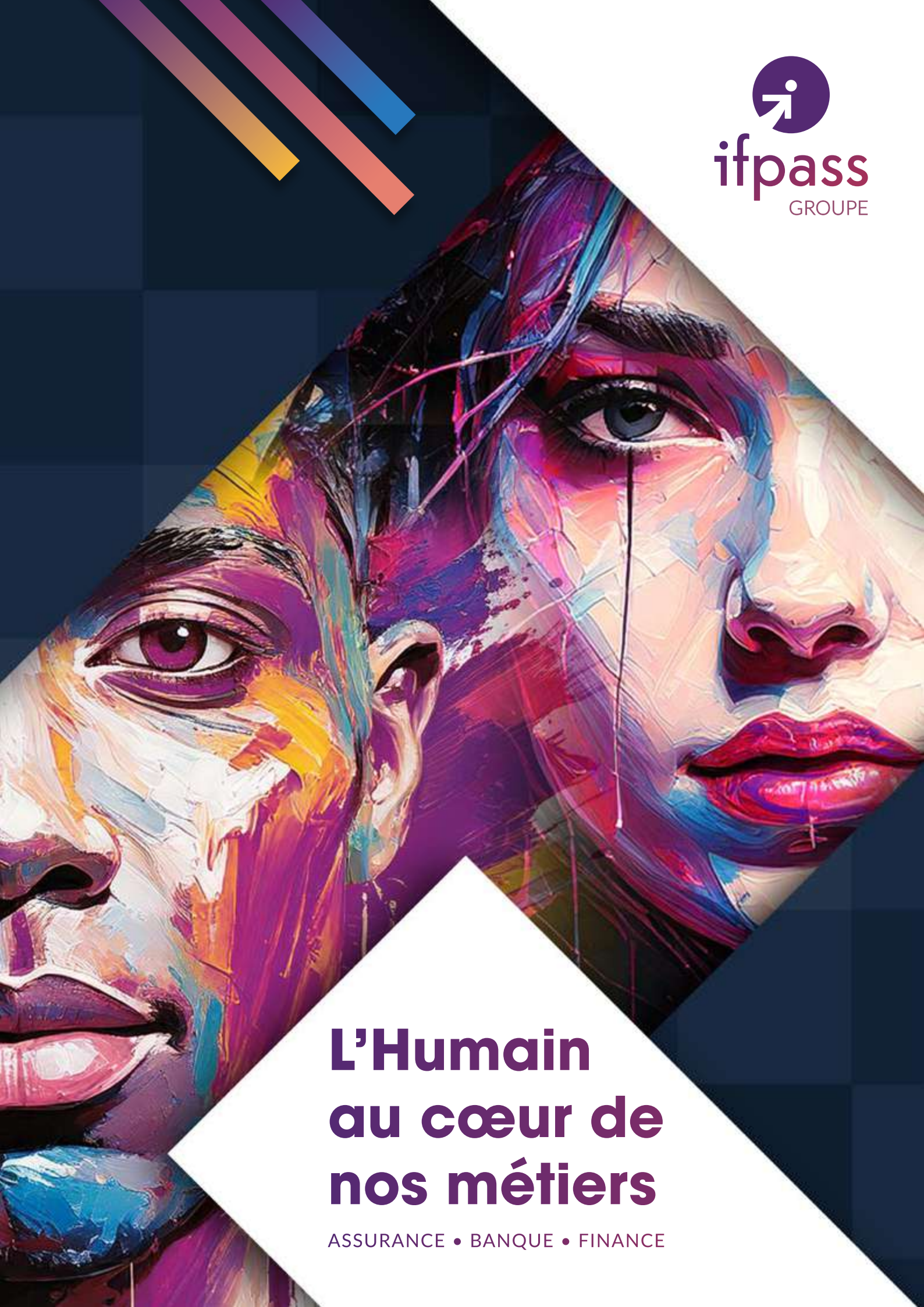




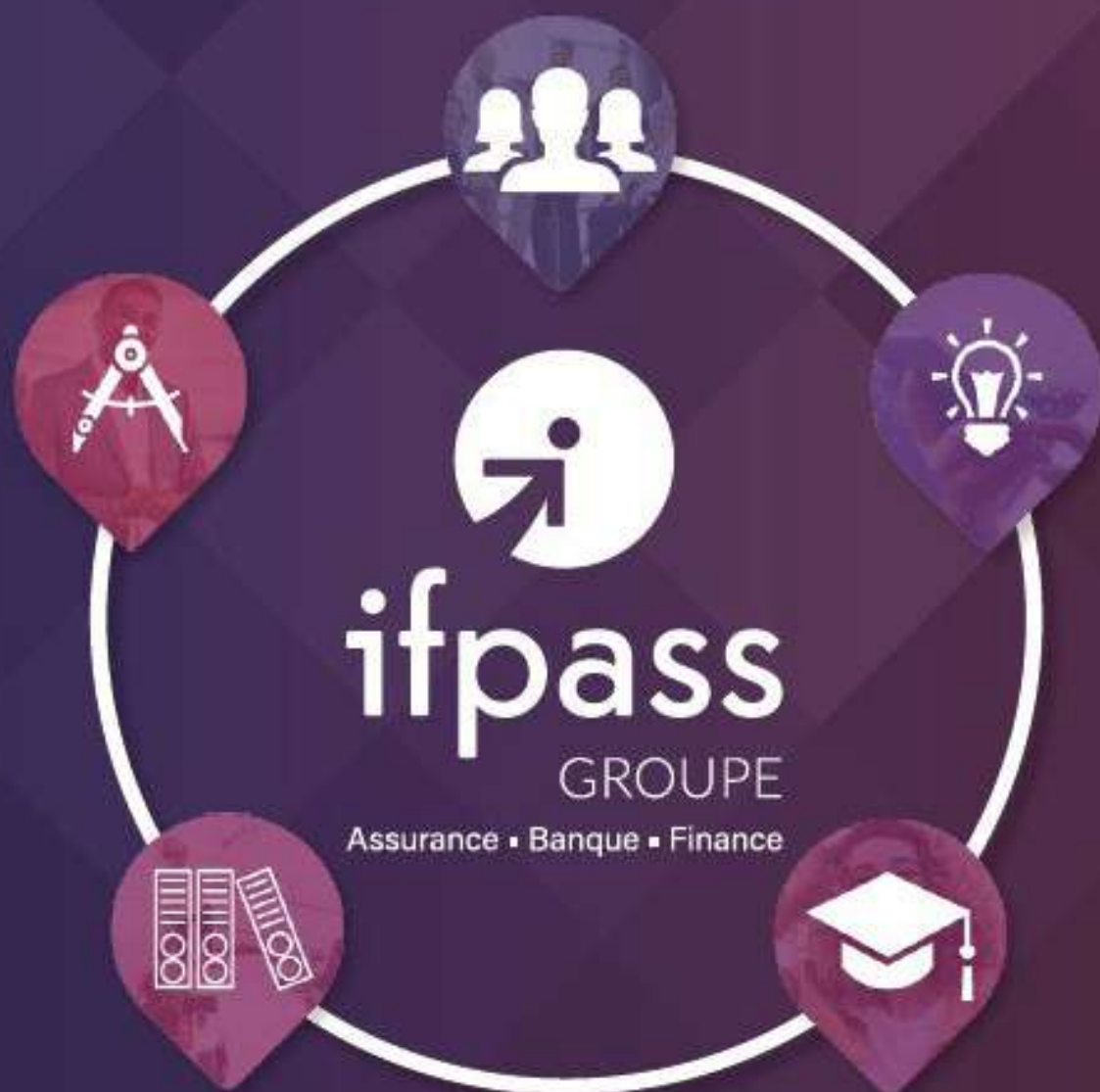
**ifpass**  
GROUPE



# **L'Humain au cœur de nos métiers**

ASSURANCE • BANQUE • FINANCE

# LE PORTEFOLIO IFPASS



DÉCOUVREZ LE SAVOIR FAIRE  
DU GROUPE IFPASS  
SUR NOTRE  
**PORTFOLIO 100% EN LIGNE**

[HTTPS://PORTFOLIO.IFPASS.FR/PORTFOLIO-GROUPE-IFPASS](https://portfolio.ifpass.fr/portfolio-groupe-ifpass)



SUIVEZ-NOUS





# FORMATIONS

## FORMATIONS CERTIFIANTES























### FORMATIONS REGLEMENTAIRES

Capacité professionnelle IAS Mixte - niveau 1 	Bases	0 J	1 654 €	<b>AH001M</b>
Capacité professionnelle IAS 100% e-learning - niveau 1 	Bases	150 H	1 030 €	<b>DL001</b>
Capacité professionnelle IAS Mixte - niveau 2	Bases	150 H	1 654 €	<b>AH002</b>

### CERTIFICATS DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

CQP Conseiller Mutualiste Collectif	Niv 6 /Bac+3	45J	5 169 €	<b>AP206</b>
CQP Conseiller Mutualiste Individuel 	Niv 6 /Bac+3	36J	4 157 €	<b>AP207</b>
CQP Chargé de relation clients à distance	Bases	36J	4 157 €	<b>AP209</b>
CQP Chargé d'accueil et relation clients-adhérents 	Niv 5 /Bac+2	35J	3 932 €	<b>AP210</b>
CQP Assistant commercial en mutuelles	Bases	22J	2 582 €	<b>AP211</b>
CQP Téléconseiller	Bases	31J	3 595 €	<b>AP212</b>
CQP Gestionnaire de parcours adhérent / client	Niv 5 /Bac+2	26J	3 032 €	<b>AP213</b>

### PARCOURS CERTIFIANTS

Certificat souscripteur / tarificateur risques aggravés 	Bases	13J	7 868 €	<b>AA298</b>
Certificat inspection incendie - Maîtriser la prévention, les risques et assurances incendie/explosion	Expertise	9J	6 170 €	<b>AA341</b>
Certificat gestion de la relation client	Bases	12J	6 621 €	<b>CR001</b>
Conseiller l'assurance vie 	Bases	10J	5 150 €	<b>CR030</b>
Gestion de patrimoine et assurance vie 	Bases	10J	5 150 €	<b>CR031</b>
Conseiller l'assurance collective santé prévoyance et retraite 	Bases	9J	4 944 €	<b>CR032</b>
Souscrire les risques construction des entreprises 	Perfect.	8J	4 635 €	<b>CR033</b>
Gérer les sinistres assurance construction des entreprises 	Perfect.	10J	5 150 €	<b>CR034</b>
Souscrire les risques RC des entreprises 	Perfect.	11J	5 150 €	<b>CR035</b>
Instruire et régler les sinistres de RC des entreprises 	Perfect.	10J	5 150 €	<b>CR036</b>
Gérer les sinistres matériels automobile - bases 	Bases	8J	4 635 €	<b>CR037</b>
Gérer les sinistres matériels automobile - perfectionnement 	Perfect.	8J	4 635 €	<b>CR038</b>
Gérer les sinistres corporels automobile - bases 	Bases	11J	5 150 €	<b>CR039</b>
Gérer les sinistres corporels automobile - perfectionnement 	Perfect.	8J	4 635 €	<b>CR040</b>
Instruire et régler les sinistres corporels automobile graves 	Perfect.	8J	4 635 €	<b>CR041</b>
Instruire et régler les sinistres automobiles étrangers 	Perfect.	7J	4 532 €	<b>CR042</b>
Souscrire et gérer les sinistres flottes automobiles 	Perfect.	7J	4 532 €	<b>CR043</b>
Gérer les recours subrogatoires ou conventionnels en assurance habitation et risques divers 	Bases	8J	4 635 €	<b>CR044</b>
Gérer les sinistres multirisques habitation 	Bases	9J	4 944 €	<b>CR045</b>
Souscrire et tarifier les risques dommages des entreprises industrielles et commerciales 	Perfect.	12J	5 665 €	<b>CR046</b>
Instruire et régler les sinistres dommages des entreprises industrielles et commerciales 	Perfect.	10J	5 150 €	<b>CR047</b>
Souscrire et tarifier les risques RC des entreprises industrielles et commerciales 	Perfect.	10J	5 150 €	<b>CR048</b>
Instruire et régler les sinistres de RC des entreprises industrielles et commerciales 	Perfect.	10J	5 150 €	<b>CR049</b>
Gérer les sinistres d'entreprises risques "standards" 	Bases	10J	5 150 €	<b>CR050</b>
Souscrire des comptes santé prévoyance collective 	Bases	8J	4 635 €	<b>CR026</b>

# ENVIRONNEMENT DE L'ASSURANCE

## Fondamentaux de l'assurance

<i>Certificat fondamentaux de l'assurance</i>		Bases	6J	3 443 €	<b>AA362</b>
<i>Enjeux et facteurs d'évolution du secteur de l'assurance</i>	DDA	Bases	1 J	564 €	<b>AA129</b>
<i>Découvrir les métiers du secteur de l'assurance</i>	DDA	Bases	1 J	892 €	<b>AA218</b>
<i>Comprendre le cadre juridique du contrat d'assurance</i>	DDA	Bases	4J	2 252 €	<b>AA131</b>
<i>Comprendre les mécanismes de fonctionnement de l'opération d'assurance</i>	DDA	Bases	2J	1 127 €	<b>AA132</b>
<i>S'initier aux produits d'assurance dommages</i>	DDA	Bases	2J	1 127 €	<b>AA133</b>
<i>S'initier aux assurances de personnes</i>	DDA	Bases	2J	1 127 €	<b>AA134</b>
<i>S'initier au droit</i>		Bases	2J	1 773 €	<b>AA071</b>
<i>Comprendre les fondamentaux juridiques de la RC</i>	DDA	Bases	3J	1 689 €	<b>AA041</b>
<i>Maîtriser les étapes de la conception d'un produit d'assurance</i>	DDA	Bases	2J	1 127 €	<b>AA358</b>
<i>Surveillance du portefeuille</i>	DDA	Bases	2J	1 806 €	<b>AA088</b>
<i>Fraude à l'assurance</i>	DDA	Bases	1 J	575 €	<b>AA363</b>
<i>Culture économique</i>	N	Bases	72 MN		<b>UD</b> <b>BL065</b>
<i>Conditions d'accès et d'exercice à l'activité de distribution d'assurance</i>	DDA	Bases	9 MN		<b>UD</b> <b>BL016</b>
<i>Quelles sont les sources juridiques à prendre en compte</i>	DDA	Bases	17 MN		<b>UD</b> <b>BL017</b>
<i>Activités concernées et non concernées</i>	DDA	Bases	7 MN		<b>UD</b> <b>BL018</b>
<i>Vidéo Learning : Une famille qui s'inquiète un peu trop (le principe indemnitaire)</i>		Bases	13 MN		<b>UD</b> <b>BL019</b>
<i>Qu'est-ce que l'agrément des sociétés d'assurance</i>	DDA	Bases	12 MN		<b>UD</b> <b>BL021</b>
<i>Vidéo Learning : Une famille qui essaie de payer moins cher (les différents modes de distribution)</i>		Bases	13 MN		<b>UD</b> <b>BL022</b>
<i>Prévention des conflits d'intérêt</i>	DDA	Bases	7 MN		<b>UD</b> <b>BL023</b>
<i>Vidéo Learning : Une famille qui a besoin de conclure son contrat d'assurance</i>		Bases	16 MN		<b>UD</b> <b>BL024</b>
<i>Prime d'assurance</i>		Bases	13 MN		<b>UD</b> <b>BL025</b>
<i>Loi Hamon et Loi Châtel</i>	DDA	Bases	8 MN		<b>UD</b> <b>BL026</b>
<i>Une famille qui résilie son contrat d'assurance</i>		Bases	14 MN		<b>UD</b> <b>BL027</b>
<i>Traiter les données des clients en vue d'adapter l'offre</i>	DDA	Bases	14 MN		<b>UD</b> <b>BL031</b>
<i>Vidéo learning : une famille qui change de vie (transfert de propriété de contrat)</i>		Bases	13 MN		<b>UD</b> <b>BL059</b>
<i>Assurance : activités et acteurs</i>	DDA	Bases	1 H		<b>UD</b> <b>CL278</b>
<i>Risques majeurs</i>	DDA	Bases	60 MN		<b>UD</b> <b>CL335</b>
<i>Champ d'application de la réglementation</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL242A</b>
<i>Différents intervenants dans l'intermédiation</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL242B</b>
<i>Conditions d'accès et d'exercice de l'intermédiation</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL242C</b>
<i>Principales obligations des intermédiaires en cours de contrat</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL242D</b>
<i>Libre prestation de services et libre établissement</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL242E</b>
<i>Rôles de l'assurance</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL233A</b>
<i>Marché de l'assurance</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL233B</b>
<i>Différentes formes d'assurances</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL233C</b>
<i>Acteurs de l'assurance</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL233D</b>
<i>Accéder au marché de l'assurance</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL233E</b>
<i>Champ d'application de la DDA</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL234A</b>
<i>Gouvernance des produits</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL234B</b>
<i>Obligation d'information et la DDA</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL234C</b>
<i>Devoir de conseil</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL234D</b>
<i>Obligation de formation et de transparence des rémunérations</i>	DDA	Bases	20 MN		<b>UD</b> <b>DL234E</b>

Qu'est- ce que la fraude à l'assurance ?	DDA	Bases	20 MN	UD	DL202A
Différents cas de fraude à l'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL202B
Détecter la fraude à l'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL202C
Réagir en cas de fraude à l'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL202D
Organismes de lutte contre la fraude à l'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL202E
Apprécier un risque en assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL132A
Mutualisation et partage du risque en assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL132B
Déterminer la cotisation	DDA	Bases	20 MN	UD	DL132C
Prestation de l'assureur	DDA	Bases	20 MN	UD	DL132D
Marchés publics	DDA	Bases	20 MN	UD	DL132E
Cadre légal du contrat d'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL131A
Formation et contenu du contrat d'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL131B
Déclaration du risque et paiement de la prime	DDA	Bases	20 MN	UD	DL131C
Modification du contrat d'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL131D
Résiliation du contrat d'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL131E
De l'Antiquité à la Révolution industrielle	DDA	Bases	20 MN	UD	DL258A
Assurance au 20ème siècle	DDA	Bases	20 MN	UD	DL258B
Assurance aujourd'hui et demain	DDA	Bases	20 MN	UD	DL258C
De la théorie... : Définir les concepts et présenter les acteurs de l'intermédiation en assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL296A
La pratique : comprendre le rôle concret de l'intermédiaire d'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL296B
Principales obligations des intermédiaires à la souscription du contrat d'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL296C
Principales obligations des intermédiaires en cours de contrat	DDA	Bases	20 MN	UD	DL296D
Contentieux de la responsabilité des intermédiaires d'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL296E
Obligations de l'assureur lors de l'exécution du contrat : Réalisation du sinistre et ses conséquences	N DDA	Bases	20 MN	UD	DL359A
Obligations de l'assureur lors de l'exécution du contrat : Détermination de l'indemnité ou de la prestation due par l'assureur	N DDA	Bases	20 MN	UD	DL359B
Obligations de l'assureur lors de l'exécution du contrat : principe indemnitaire et ses conséquences	N DDA	Bases	20 MN	UD	DL359C
Obligations de l'assureur lors de l'exécution du contrat : Paiement de l'indemnité ou prestation par l'assureur	N DDA	Bases	20 MN	UD	DL359D
Obligations de l'assureur lors de l'exécution du contrat : Subrogation de l'assureur	N DDA	Bases	20 MN	UD	DL359E
Circuit économique : Agents économiques	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL376A
Circuit économique : Flux économiques	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL376B
Fondamentaux de l'économie : Valeur ajoutée et PIB	N A VENIR...	Bases	0,2 H	UD	DL377A
Fondamentaux de l'économie : Bilan et compte de résultat	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL377B
Fondamentaux de l'économie : Bénéficiaires de la création de valeur	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL377C
Fondamentaux de l'économie : Principe de solidarité	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL377D
Fonctionnement du marché économique : Microéconomie	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL378A
Fonctionnement du marché économique : Macroéconomie	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL378B
Fonctionnement du marché économique : Politiques macroéconomiques	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL378C
Fondamentaux de l'économie : Statuts des entreprises	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL379A
Fondamentaux de l'économie : Structures des entreprises	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL379B
Fondamentaux de l'économie : Analyse SWOT	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL379C
Fondamentaux de l'économie : Concurrence	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL379D
Sources du droit	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL381A
Organisation judiciaire en France	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL381B
Règlement extra-judiciaire des litiges	N A VENIR...	Bases	20 MN	UD	DL381C

Procédures judiciaires <sup>N</sup> <b>A VENIR...</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL381D</b>
Fondamentaux du droit : prescription de l'action <sup>N</sup> <b>A VENIR...</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL381E</b>
Droit de la preuve <sup>N</sup> <b>A VENIR...</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL381F</b>
Intervention des pouvoirs publics dans l'opération d'assurance	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL002</b>
Coassurance	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL021</b>
Sociétés soumises au Code des Assurances	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL022</b>
Institutions de prévoyance et mutuelles	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL023</b>
Intermédiaires en assurance	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL024</b>
Assurances gérées en répartition et celles gérées en capitalisation	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL025</b>
Evaluation du préjudice et détermination de l'indemnité	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL032</b>
Formation du contrat : information précontractuelle	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL033</b>
Intermédiaire d'assurance à titre accessoire	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL034</b>
Obligation de l'assureur d'exécuter sa prestation	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL035</b>
Assurances à caractère indemnitaire et forfaitaire	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL036</b>
Bancassurance	Bases	10 MN	-	<b>RL040</b>
Assurances cumulatives et sous-assurance	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL042</b>
Résiliation du contrat d'assurance	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL045</b>
Obligation de l'assuré lors de la survenance d'un sinistre <sup>N</sup>	Bases	10 MN	<b>UD</b>	<b>RL050</b>

## Réglementation et conformité de l'assurance

Rôle et fonctionnement de l'ACPR <b>DDA</b>	Bases	1 J	691 €	<b>AA382</b>
Protection de la clientèle <b>DDA</b>	Bases	3J	1 722 €	<b>AA338</b>
Devoir d'information et de conseil dans le cadre de la DDA <b>DDA</b>	Bases	1 J	691 €	<b>AA385</b>
Lutte contre le blanchiment et financement du terrorisme en assurance <b>DDA</b>	Bases	1 J	781 €	<b>AA018</b>
Vente à distance en assurances <b>DDA</b>	Bases	1 J	681 €	<b>AC062</b>
Réclamation en assurance <b>DDA</b>	Bases	1 J	681 €	<b>AC065</b>
Ethique, déontologie et anticorruption <b>DDA</b>	Bases	1 J	691 €	<b>AA388</b>
RGPD appliqué à l'assurance <b>DDA</b>	Bases	1 J	691 €	<b>AA387</b>
DDA : Maîtriser les impacts pour les différents acteurs de l'assurance <b>DDA</b>	Bases	2J	1 382 €	<b>AA389</b>
Se préparer à un contrôle ACPR pour assureur IARD et Vie. <b>DDA</b>	Bases	1 J	691 €	<b>AA383</b>
Se préparer à un contrôle ACPR - pour les intermédiaires en assurance <b>DDA</b>	Bases	1 J	691 €	<b>AA384</b>
Contrôle des pratiques commerciales en assurance <b>DDA</b>	Bases	1 J	691 €	<b>AA386</b>
Actualité ACPR 2025 <sup>N</sup> <b>DDA</b>	Bases	1 J	691 €	<b>AA462</b>
Fonction conformité dans l'assurance <b>DDA</b>	Perfect.	1 J	747 €	<b>AA413</b>
Contrôles externes en assurance	Expertise	1 J	802 €	<b>AA417</b>
Fonction clé de l'audit interne	Expertise	1 J	802 €	<b>AA418</b>
Intermédiaire et lutte contre le blanchiment et contre le financement du terrorisme <b>DDA</b>	Bases	2 H	179 €	<b>CV027</b>
Conformité et IOBSP, les points clés	Bases	2 H	179 €	<b>CV028</b>
Intermédiaire et organisation des voies de recours : réclamations et médiations <b>DDA</b>	Bases	2 H	179 €	<b>CV029</b>
Se préparer à un contrôle ACPR pour un intermédiaire en assurance	Bases	1 H	91 €	<b>CV040</b>
Démarchage en assurances <b>DDA</b>	Bases	2 H	179 €	<b>CV072</b>
Réforme du courtage des IAS et IOBSP <b>DDA</b>	Bases	210 MN	529 €	<b>CV074</b>
Créer et faire fonctionner une captive d'assurance ou de réassurance	Bases	2J	1 962 €	<b>AA286</b>
Déontologie des intermédiaires <sup>N</sup> <b>DDA</b>	Bases	210 MN	350 €	<b>CV090</b>
Comprendre la réglementation sur la résilience opérationnelle numérique DORA et ses conséquences <sup>N</sup>	Bases	1 J	691 €	<b>AA471</b>
Qu'est-ce que le blanchiment d'argent ? <b>DDA</b>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL201A</b>

<i>Obligations de vigilance et sanctions associées</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL201B
<i>Classification des risques et connaissance client</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL201C
<i>Déclaration de soupçon</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL201D
<i>Autorités de reporting et de contrôle</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL201E
<i>Qu'est-ce que la loi corruption ?</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL235A
<i>Bien réagir face à un cas de corruption</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL235B
<i>Sanctions et plan de prévention de la Loi Sapin 2</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL235C
<i>Indispensable ventilateur 3D</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL235D
<i>Règlement général sur la protection des données</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL240A
<i>Grands principes et éléments du RGPD</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL240B
<i>RGPD : Obligations des acteurs de l'assurance</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL240C
<i>RGPD : Droits des assurés sur leurs données</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL240D
<i>Contrôle du respect du RGPD</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL240E
<i>Solvabilité 2 : de quoi s'agit-il ?</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL243A
<i>De solvabilité 1 à solvabilité 2</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL243B
<i>Solvabilité 2 : exigences de capital</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL243C
<i>Solvabilité 2 : règles de gouvernance</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL243D
<i>Solvabilité 2 : obligations de reporting</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL243E
<i>Vente à distance de contrat d'assurance : de quoi parle-t-on ?</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL257A
<i>Avant contrat sous haute surveillance</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL257B
<i>Obligation de conseil proportionnée</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL257C
<i>Droit de rétractation du consommateur</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL257D
<i>Vers de nouvelles règles plus protectrices du consommateur</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL257E
<i>Informations clés pour votre premier Conseil d'Administration</i>		Expertise	20 MN	UD	DL262A
<i>Présentation des livrables du Conseil d'administration</i>		Expertise	20 MN	UD	DL262B
<i>Rôles et responsabilités des acteurs de la gouvernance</i>		Expertise	20 MN	UD	DL262C
<i>Attentes du régulateur sur le Fit and Proper</i>		Expertise	20 MN	UD	DL262D
<i>Comité spécialisé : rôles et missions</i>		Expertise	20 MN	UD	DL262E
<i>ACPR, protectrice des assurés, mais pas que...</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL272A
<i>Contrôles et sanctions de l'ACPR en matière de protection de la clientèle</i>	DDA	Perfect.	20 MN	UD	DL272B
<i>Contrôle de l'ACPR et ses suites</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL272C
<i>Contrôles de la DGCCRF</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL272D
<i>Contrôles de la CNIL</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL272E
<i>Règles à respecter impérativement pour toute activité de e-commerce</i>	DDA	Perfect.	20 MN	UD	DL277A
<i>Réglementation de la vente à distance en assurance en ligne</i>	DDA	Perfect.	20 MN	UD	DL277B
<i>Pack conformité assurance</i>	DDA	Perfect.	20 MN	UD	DL277C
<i>Se préparer à un contrôle de l'ACPR</i>	DDA	Perfect.	1 H	UD	DL285
<i>Points clés de la recommandation ACPR</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL347A
<i>Intégrer la pédagogie dans le devoir de conseil</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL347B
<i>Accompagner l'assuré en cas de litige dans le cadre d'un sinistre</i>	DDA	Bases	20 MN	UD	DL347C
<i>Compagnies d'assurance et normes de Solvabilité 2</i>	DDA	Bases	9 MN	UD	BL020
<i>Sanction de fraude lors de la souscription</i>	DDA	Bases	8 MN	UD	BL028
<i>Sinistre automobile et fraude à l'assurance</i>	DDA	Bases	10 MN	UD	BL029
<i>Sanctions pénales de la fraude</i>	DDA	Bases	11 MN	UD	BL030
<i>Maîtriser les règles applicables en matière de collecte, mise à jour, gestion et exploitation des données clients</i>	DDA	Bases	10 MN	UD	BL032
<i>Connaître les procédures ACPR</i>	DDA	Bases	35 MN	UD	BL033

ACPR et assurances	Perfect.	1 H		CL286
Actualité législative relative au démarchage téléphonique en assurance	Bases	10 MN		RL020
Obligation d'information et devoir de conseil	Bases	10 MN		RL026
Protection de la clientèle	Bases	10 MN		RL027
Appliquer les règles en matière de contrôle interne	Bases	10 MN		RL039
Déontologie	Bases	10 MN		RL041
Cadre juridique de la réglementation des opérations d'assurance	Bases	20 MN		DL382A
Intermédiaires d'assurance : Agents/Courtiers/Autres	Bases	20 MN		DL382B
Cadre réglementaire : application des règles de la supervision	Bases	20 MN		DL382C
Introduction à la protection des consommateurs	Bases	20 MN		DL383A
Cadre légale et réglementaire de la protection des consommateurs en matière d'assurance	Bases	20 MN		DL383B
Droit des assurés en matière d'information et de conseil	Bases	20 MN		DL383C
Focus sur les clauses abusives	Bases	20 MN		DL383D
Encadrement de certaines pratiques commerciales (la vente à distance/ l'assurance affinitaire ...)	Bases	20 MN		DL383E
Contrôle du processus de commercialisation par l'ACPR	Bases	20 MN		DL383F

## Réassurance

Réassurance	Bases	2J	1 428 €	AA012
Solvabilité 2 et réassurance	Bases	1 J	714 €	AA293
Pratique de la réassurance non-vie	Perfect.	3J	3 476 €	AA013
Tarifification de la réassurance dommages	Expertise	2J	2 028 €	AA049
Clauses de réassurance	Expertise	2J	1 639 €	AA048
Réassurance et garanties des événements naturels, attentats et actes de terrorisme	Perfect.	1 J	759 €	AA309
Mécanismes spécifiques de la réassurance vie	Perfect.	3J	2 273 €	AA015
Mécanismes comptables de la réassurance	Perfect.	2J	1 514 €	AA174
Gérer la co-assurance IARD	Bases	1 J	1 104 €	AA262
Transfert Alternatifs de Produits d'Assurance (TAPA)	Expertise	1 J	819 €	AA459
Introduction à l'environnement de l'assurance et à l'organisation d'une société de réassurance	Bases	20 MN		DL335A
Mécanismes et techniques de base de la réassurance	Bases	20 MN		DL335B
Articulation entre plusieurs traités de réassurance	Bases	20 MN		DL335C

## Procédures amiables et contentieuses

Recouvrement des primes impayées	Bases	2J	1 884 €	AA009
Procédure judiciaire dans la gestion des sinistres RC	Bases	3J	2 073 €	AA016
Gestion des dossiers contentieux (procès, procédures judiciaires et exécution des décisions)	Bases	1 J	691 €	AA060
Stratégie contentieuse dans les sinistres IARD	Perfect.	2J	1 494 €	AA062
Appréhender les prescriptions	Bases	3 H	346 €	CV049
Prescription dans les recours à exercer et à subir	Bases	2 H	179 €	CV035
Actions de groupe	Bases	2 H	179 €	CV034
Négocier avec une victime	Expertise	1 J	798 €	AA466
Assistance	Bases	20 MN		DL246
Réforme de l'organisation judiciaire	Bases	10 MN		RL003
Modes de règlements des litiges	Bases	10 MN		RL038



## Gouvernance des organismes d'assurance

Gouvernance des compagnies d'assurance	Perfect.	1 J	1 137 €	AA213
Etre administrateur d'une compagnie d'assurance	Perfect.	1 J	1 137 €	AA215
Solvabilité 2 : enjeux et impacts pour les conseils d'administration	Perfect.	1 J	1 137 €	AA264
Reporting ACPR (Solvabilité II)	Perfect.	1 J	908 €	AA337
Responsabilité Sociétale des Acteurs de l'Assurance <span>DDA</span>	Bases	1 J	1 059 €	AA435
Environnement macroéconomique de l'entreprise et son impact <span>DDA</span>	Bases	2 H	179 €	CV046
Risk appetite	Perfect.	210 MN	529 €	CV047
Pilotage d'un organisme assureur	Expertise	20 MN	<span>UD</span>	DL269A
Définition de l'ORSA	Expertise	20 MN	<span>UD</span>	DL269B
Préparation à la mise en œuvre d'un exercice ORSA et documentation autour de l'ORSA	Expertise	20 MN	<span>UD</span>	DL269C

## TRANSITION DIGITALE ET ENVIRONNEMENTALE

### Digital et innovation

Transformation digitale et assurance <span>DDA</span>	Bases	1 J	564 €	AA350
Big data et assurance <span>DDA</span>	Bases	1 J	564 €	AA351
Objets connectés et assurance <span>DDA</span>	Bases	1 J	564 €	AA352
Optimiser l'expérience client à l'ère du digital <span>DDA</span>	Bases	1 J	564 €	AA353
ChatGPT <span>DDA</span>	Bases	210 MN	529 €	CV075
Power BI : l'outil en Data Visualisation de Microsoft <span>N</span>	Bases	5J	2 055 €	AD016
ChatGPT : Formation Generative AI & Prompt Engineering <span>N</span>	Bases	6J	2 055 €	AD017
Utilisation de l'IA générative dans l'assurance <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	1 J	564 €	AA461
IA pour les secteurs bancaire et financier : Découverte, applications et problématiques actuelles <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	2 H	179 €	CV094
IA pour les secteurs bancaire et financier : L'IA dans les activités professionnelles bancaires <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	2 H	179 €	CV095
IA pour les secteurs bancaire et financier : Prise en main et manipulation des outils IA <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	2 H	179 €	CV096
IA pour les secteurs bancaire et financier : Mise en place de projets IA dans le contexte bancaire et RH <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	2 H	179 €	CV097
Intégrer la cyber aux risques traditionnels : l'analyse de risque <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL360
Assurance et ransomware : que faire ? <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL361
Détecter et réagir face aux cyberattaques <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL362
Open Source Intelligence (OSINT) <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL363
Empreinte numérique : les dangers pour les collaborateurs en entreprise <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL364
Comprendre les cyber menaces actuelles <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL365
Protéger les hôpitaux grâce aux technologies réseaux (NDR) <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL366
Assurance et ransomware : quelle couverture ? <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL367
Gestion des accès <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL368
Sécuriser ses connexions <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	DL369

### Protection de l'environnement et assurances

Connaître les énergies renouvelables <span>DDA</span>	Perfect.	1 J	1 070 €	AA235
---	----------	-----	---------	-------

## Cybersécurité et assurances

Identifier et connaître les cyber-risques et les solutions d'assurances  	Bases	1 J	648 €	<b>AA312</b>
Assurance des cyber risques 	Expertise	1 J	761 €	<b>AA455</b>
Sensibilisation des managers au risque cyber 	Bases	1 J	654 €	<b>AA448</b>
Sensibilisation des collaborateurs au risque cyber 	Bases	1 J	654 €	<b>AA449</b>
Anticiper les risques cyber et se protéger juridiquement en amont 	Expertise	1 J	761 €	<b>AA450</b>
Gestion et mise en œuvre des systèmes de sécurité de l'information (Normes ISO 27001/27002)	Perfect.	1 J	708 €	<b>AA451</b>
Systèmes de sécurité de l'information et conformité avec la norme ISO 27005	Perfect.	1 J	708 €	<b>AA452</b>
Gérer une crise cyber	Expertise	1 J	761 €	<b>AA454</b>
RGPD et cybersécurité 	Perfect.	1 J	708 €	<b>AA453</b>
Prévention cybersécurité  	Bases	5 H	464 €	<b>CV093</b>

## Durabilité

Responsabilité Sociétale et Environnementales (RSE) de l'entreprise  	Bases	210 MN	350 €	<b>CV077</b>
Notion de "Finance durable"  	Bases	1 J	680 €	<b>AA468</b>
Investissements Socialement Responsables (ISR)  	Bases	210 MN	350 €	<b>CV080</b>
Différents labels pour les investissements  	Bases	210 MN	350 €	<b>CV083</b>
Evaluation des critères extra-financiers : Environnement - Social / sociétal - Gouvernance (ESG) 	Bases	210 MN	350 €	<b>CV084</b>
Intégrer les critères extra-financiers dans sa communication : les obligations réglementaires 	Bases	210 MN	350 €	<b>CV085</b>
Taxonomie européenne 	Bases	210 MN	350 €	<b>CV086</b>
Net Zéro : décarbonation des portefeuilles des investisseurs 	Bases	210 MN	350 €	<b>CV088</b>
Enjeux de la biodiversité 	Bases	210 MN	350 €	<b>CV089</b>
Généralités sur les risques climatiques  	Bases	210 MN	350 €	<b>CV087</b>
Rapport ESG climat (Article 29 de la Loi Energie Climat) 	Bases	1 J	680 €	<b>AA470</b>
Du développement durable à la RSE  	Bases	20 MN		<b>DL375A</b>

## Data science (Jedha)














Introduction au big data	Bases	1 J	-	<b>AD001</b>
Data for manager	Bases	2J	-	<b>AD002</b>
Data visualisation avec tableau	Bases	1 J	-	<b>AD003</b>
Data visualisation avec Python	Bases	4J	-	<b>AD004</b>
Introduction aux bases de données SQL	Bases	2J	-	<b>AD005</b>
Introduction à Python et au Machine Learning	Bases	4J	-	<b>AD006</b>
Essentials data	Bases	10J	-	<b>AD007</b>
Fullstack data science	Expertise	60J	-	<b>AD008</b>
Machine learning bootcamp	Expertise	17J	-	<b>AD009</b>
Machine learning supervisé	Expertise	9J	-	<b>AD010</b>
Machine learning non supervisé	Expertise	8J	-	<b>AD011</b>
Deep learning bootcamp	Expertise	10J	-	<b>AD012</b>
AWS 101	Expertise	3J	-	<b>AD013</b>
Dev Ops 101	Expertise	4J	-	<b>AD014</b>
Big Data engineering et Dev Ops	Expertise	10J	-	<b>AD015</b>













































# ASSURANCES DU PARTICULIER

## Souscription : assurance automobile





















Assurance des flottes automobiles 	Bases	3J	1 789 €	<b>AA008</b>
Assurance automobile 	Bases	2J	1 193 €	<b>AA017</b>
Loi Badinter 	Bases	20 MN		<b>DL017A</b>
Assurance obligatoire de responsabilité 	Bases	20 MN		<b>DL017B</b>
Garanties facultatives 	Bases	20 MN		<b>DL017C</b>
Souscription et tarification automobile 	Bases	20 MN		<b>DL017D</b>
Conventions de sinistre 	Bases	20 MN		<b>DL017E</b>
Caractéristiques du marché de l'assurance automobile  	Bases	20 MN		<b>DL374</b>
Actualité : Preuve de l'assurance automobile obligatoire   	Bases	20 MN		<b>DL380</b>
Obligation d'assurance de responsabilité civile en assurance automobile 	Bases	60 MN		<b>CL296</b>
Tarification du contrat automobile 	Bases	60 MN		<b>CL327</b>
Garanties du contrat automobile 	Bases	60 MN		<b>CL328</b>
Fichier des véhicules assurés 	Bases	6 MN		<b>BL055</b>
Engins de déplacement personnel	Bases	10 MN		<b>RL016</b>
AGIRA	Bases	10 MN		<b>RL017</b>
Assurance des véhicules de collection	Bases	10 MN		<b>RL019</b>
Boîte noire dans les véhicules ? Bientôt une réalité	Bases	10 MN		<b>RL043</b>
Assurance Auto-mission 	Bases	10 MN		<b>RL049</b>

## Indemnisation : assurance automobile

Méthodologie de gestion d'un sinistre matériel automobile	Bases	2J	1 193 €	<b>AA124</b>
Indemniser les pertes totales 	Bases	1 J	597 €	<b>AA187</b>
Appliquer la loi Badinter dans la gestion des sinistres matériels auto 	Bases	2J	1 193 €	<b>AA260</b>
Appliquer la convention IRSA 	Bases	3J	1 789 €	<b>AA125</b>
Recours droit commun dans les sinistres automobiles 	Perfect.	2J	1 261 €	<b>AA188</b>
Fonds de garantie des assurances obligatoires de dommages	Bases	1 J	597 €	<b>AA126</b>
Gestion des sinistres matériels flottes	Bases	2J	1 806 €	<b>AA192</b>
Accident de la circulation routière : analyser la responsabilité en droit commun	Bases	1 J	597 €	<b>AA315</b>
Optimiser le règlement des sinistres matériels auto	Perfect.	3J	1 889 €	<b>AA019</b>
Optimiser la pratique du barème automobile 	Perfect.	1 J	648 €	<b>AA111</b>
Gérer les carambolages de 3 à 7 véhicules 	Perfect.	2J	1 261 €	<b>AA100</b>
Convention IRSA : optimiser la pratique de la procédure d'escalade 	Perfect.	1 J	629 €	<b>AA333</b>
Gestion des sinistres matériels étrangers 	Bases	2J	1 193 €	<b>AA021</b>
Appliquer la loi Badinter dans la gestion des sinistres corporels	Bases	2J	1 193 €	<b>AA136</b>
Evaluer et indemniser le dommage corporel automobile 	Bases	2J	1 193 €	<b>AA137</b>
Protocole d'accord "assureurs / organismes sociaux" 	Bases	2J	1 193 €	<b>AA138</b>
Recours des tiers payeurs	Expertise	2J	2 106 €	<b>AA095</b>
Nomenclature Dintilhac et recours poste par poste 	Perfect.	1 J	630 €	<b>AA185</b>
Procédure d'offre et convention IRCA 	Bases	3J	1 789 €	<b>AA139</b>
Secret médical et gestion des sinistres dommages corporels 	Bases	1 J	597 €	<b>AA365</b>
Comprendre l'expertise médicale	Perfect.	1 J	630 €	<b>AA360</b>
Mission d'expertise médicale 2023	Bases	1 J	597 €	<b>AA443</b>


Optimiser le règlement des sinistres corporels		Perfect.	2J	1 261 €	<b>AA355</b>
Se perfectionner dans le règlement et les recours en convention IRCA 		Perfect.	2J	1 917 €	<b>AA122</b>
Protocole d'accord "assureurs/organismes sociaux" : perfectionnement		Perfect.	2J	1 261 €	<b>AA258</b>
Évaluer et indemniser les préjudices en cas de décès		Bases	2J	2 106 €	<b>AA397</b>
Évaluer le préjudice économique des professions non salariées 		Perfect.	2J	1 261 €	<b>AA026</b>
Calculer le PGPF et IP du salarié incapable de reprendre une activité professionnelle		Perfect.	1 J	630 €	<b>AA285</b>
Calculer le préjudice retraite 		Perfect.	3J	1 889 €	<b>AA241</b>
Évaluer les préjudices des victimes indirectes		Perfect.	1 J	630 €	<b>AA361</b>
Évaluer le préjudice "tierce personne"		Perfect.	2J	1 861 €	<b>AA130</b>
Actualités : la loi Badinter 		Perfect.	1 J	630 €	<b>AA282</b>
Actualité de l'indemnisation des dommages corporels 		Perfect.	1 J	630 €	<b>AA283</b>
Gérer les sinistres corporels étrangers		Perfect.	2J	1 281 €	<b>AA128</b>
Recours des organismes sociaux étrangers		Expertise	2J	1 405 €	<b>AA160</b>
Analyser l'actualité du droit européen en assurance RC Automobile 		Perfect.	1 J	630 €	<b>AA364</b>
Indemnisation des dommages corporels graves 		Expertise	2J	1 382 €	<b>AA156</b>
Dispositions générales et règles d'application de la Convention IRSA 		Bases	20 MN		<b>DL271A</b>
Barème de répartition des recours et le titre 3 de la convention IRSA 		Bases	20 MN		<b>DL271B</b>
Accident en chaîne et carambolage : les titres 4 et 5 de la convention IRSA 		Bases	20 MN		<b>DL271C</b>
Système conventionnel en assurance automobile		Bases	20 MN		<b>DL337</b>
Notions préliminaires PAOS  		Bases	20 MN		<b>DL370A</b>
Informations réciproques et communication  		Bases	20 MN		<b>DL370B</b>
Autres règles de gestion PAOS  		Bases	20 MN		<b>DL370C</b>
Détermination du droit à recours  		Bases	20 MN		<b>DL370D</b>
Prestations versées par les organismes sociaux  		Bases	20 MN		<b>DL370E</b>
Détermination de l'assiette de recours et imputation des prestations  		Bases	20 MN		<b>DL370F</b>
Véhicule endommagé – indemniser l'assuré y compris en cas de perte total  		Bases	20 MN		<b>DL385A</b>
Méthodologie de gestion d'un sinistre matériel automobile		Bases	1 H		<b>CL325</b>
Procédures de règlement des sinistres		Bases	1 H		<b>CL329</b>
Appliquer la loi Badinter dans la gestion des sinistres corporels		Bases	1 H		<b>CL332</b>
Calcul du bonus/malus 		Bases	13 MN		<b>BL054</b>
E-constat 		Bases	5 MN		<b>BL056</b>
Fonds de garantie des victimes d'acte de terrorisme		Bases	10 MN		<b>RL007</b>
Fonds de garantie des victimes d'infractions		Bases	10 MN		<b>RL008</b>

## Souscription : assurance habitation et autres risques

Assurance multirisque habitation 		Bases	2J	1 193 €	<b>AA034</b>
Vendre et souscrire un grand risque habitation 		Perfect.	2J	1 261 €	<b>AA366</b>
Actualité sur l'assurance de biens et de responsabilité civile du particulier 		Bases	2 H	179 €	<b>CV044</b>
Comprendre et maîtriser le marché de l'assurance affinitaire 		Bases	2J	1 127 €	<b>AA334</b>
Contrat MRH 		Bases	20 MN		<b>DL034A</b>
Biens assurables 		Bases	20 MN		<b>DL034B</b>
Événements garantis et exclusions du contrat MRH 		Bases	20 MN		<b>DL034C</b>
Différents statuts d'occupation et leurs obligations 		Bases	20 MN		<b>DL034D</b>
Sinistre MRH 		Bases	20 MN		<b>DL034E</b>
Découvrir les assurances affinitaires 		Bases	20 MN		<b>DL244A</b>
Distinguer les différents programmes affinitaires 		Bases	20 MN		<b>DL244B</b>
Argumenter le prix de l'assurance affinitaire 		Bases	20 MN		<b>DL244C</b>






























































Distribuer l'affinitaire <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL244D
Gérer l'affinitaire <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL244E
Protection juridique <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL247
Assurances de loisirs <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL336
Vidéo Learning : Une famille qui fait marcher sa responsabilité civile	Bases	14 MN	UD	BL053
Vidéo Learning : Une famille qui a besoin d'assurer son habitation	Bases	13 MN	UD	BL057
Assurances de dommages <span>DDA</span>	Bases	60 MN	UD	CL297
Assurance voyage	Bases	10 MN	UD	RL005
Assurance kidnapping et rançon	Bases	10 MN	UD	RL006
Assurances des activités sportives	Bases	10 MN	UD	RL009
Evolution de la théorie de l'acceptation des risques en matière sportive	Bases	10 MN	UD	RL010
Assurance et cautionnement	Bases	10 MN	UD	RL013
Assurance scolaire	Bases	10 MN	UD	RL014
Assurance chiens et chats	Bases	10 MN	UD	RL028
Assurance chasse	Bases	10 MN	UD	RL029
Marché de l'assurance de niche	Bases	10 MN	UD	RL030
Les différentes valeurs d'assurance	Bases	10 MN	UD	RL046
Contrat propriétaire non occupant (PNO)	Bases	10 MN	UD	RL047

## Indemnisation : assurance habitation & autres risques

Gestion des sinistres multirisques habitation	Bases	3J	2 385 €	AA090
Gérer les sinistres en copropriété	Perfect.	3J	1 889 €	AA066
Services techniques : optimisez la gestion de vos dossiers sinistres	Perfect.	3J	1 889 €	AA308
Optimiser le règlement des sinistres vols des particuliers	Perfect.	2J	1 917 €	AA096
Vol : fraude à l'assurance	Perfect.	1J	630 €	AA342
Optimiser le règlement des sinistres RC des particuliers	Perfect.	2J	1 917 €	AA042
Gestion d'un sinistre catastrophes naturelles et/ou évènement climatique	Perfect.	2J	1 261 €	AA288
Gérer les sinistres dégâts des eaux 	Bases	3J	1 789 €	AA036
Régler les sinistres incendie des particuliers	Perfect.	2J	1 261 €	AA344
Convention d'indemnisation et de recours des sinistres immeuble (IRSI) <span>DDA</span>	Bases	2J	1 193 €	AA348
Les conventions CIDE COP et CIDPIEC dans le cadre d'une expertise sinistre	Perfect.	1J	630 €	AA430
Optimiser la gestion des sinistres DDE	Perfect.	2J	1 917 €	AA085
Optimiser le règlement des sinistres incendie des particuliers (hors IRSI)	Perfect.	3J	1 889 €	AA059
Appliquer les conventions de sinistres dommages <span>DDA</span>	Perfect.	2J	1 261 €	AA044
Gérer les recours en droit commun et conventionnel	Perfect.	3J	1 889 €	AA029
Maîtriser la stratégie des recours : sinistres habitation et immeuble	Perfect.	2J	1 917 €	AA290
Optimiser la gestion des recours MRH contre les constructeurs	Perfect.	3J	1 889 €	AA266
Gérer les sinistres corporels hors automobile	Bases	3J	1 789 €	AA121
Indemnisation des victimes d'infractions pénales <span>DDA</span>	Bases	1J	597 €	AA399
Réparation en nature : savoir exercer un recours à l'encontre d'un prestataire	Perfect.	1J	668 €	AA340
Champ d'application de la convention IRSI <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL231A
Assureur gestionnaire <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL231B
Evaluation des dommages <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL231C
Indemnisation et recours <span>DDA</span>	Perfect.	20 MN	UD	DL231D
Situations particulières <span>DDA</span>	Perfect.	20 MN	UD	DL231E
Méthodologie de gestion d'un sinistre MRH	Bases	1 H	UD	CL326
Recours à l'expertise	Bases	10 MN	UD	RL037



# ASSURANCES DES PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

## Souscription : assurance de dommages entreprises






























































Multirisque professionnelle : identifier les critères de souscription et connaître les garanties 	Bases	3J	1 939 €	<b>AA112</b>
Prévention des risques professionnels 	Perfect.	2J	1 360 €	<b>AA057</b>
Organiser les visites de risques des professionnels 	Bases	2J	1 962 €	<b>AA227</b>
Souscrire les risques des professionnels 	Bases	2J	1 294 €	<b>AA113</b>
Maitrise des risques garage 	Perfect.	1 J	681 €	<b>AA423</b>
Visite de risque en multirisque garage 	Perfect.	1 J	681 €	<b>AA394</b>
Risques des professionnels de l'automobile 	Perfect.	1 J	681 €	<b>AA339</b>
Connaître l'assurance multirisque dommages entreprises  	Bases	4J	2 585 €	<b>AA145</b>
Appliquer le TRE  	Bases	5J	3 231 €	<b>AA146</b>
Appliquer le TRE : pertes d'exploitation 	Bases	3J	1 939 €	<b>AA147</b>
Bris de machine : connaître les garanties et tarifer le risque  	Bases	2J	1 294 €	<b>AA148</b>
Identifier, prévenir et se protéger du risque incendie 	Perfect.	2J	1 360 €	<b>AA077</b>
Optimiser la souscription incendie et PE des entreprises 	Perfect.	2J	1 360 €	<b>AA079</b>
Identifier, prévenir et se protéger du risque vol 	Perfect.	2J	1 360 €	<b>AA078</b>
Organiser la visite d'un risque industriel 	Perfect.	2J	1 360 €	<b>AA232</b>
Diagnostic et cartographie des risques 	Perfect.	2J	1 360 €	<b>AA409</b>
Appréhender les principes du RISK MANAGEMENT 	Perfect.	2J	1 360 €	<b>AA370</b>
Mettre en place un plan de continuité d'activité 	Perfect.	2J	1 360 €	<b>AA369</b>
Souscrire un programme international dommages  	Perfect.	2J	1 360 €	<b>AA233</b>
Analyse des statistiques des flottes automobiles 	Bases	1 J	982 €	<b>AA230</b>
Définir le montage financier des flottes automobiles 	Expertise	1 J	1 148 €	<b>AA306</b>
Souscrire une assurance multirisque immeuble 	Perfect.	1 J	681 €	<b>AA372</b>
Analyser les risques agricoles opérationnels 	Bases	2J	2 020 €	<b>AA269</b>
Souscrire une multirisque agricole 	Bases	2J	1 294 €	<b>AA371</b>
Évaluer les risques climatiques 	Bases	1 J	648 €	<b>AA438</b>
Actualité de l'assurance de biens et de responsabilité civile des entreprises 	Bases	2 H	179 €	<b>CV043</b>
Souscrire des constructions ossatures bois 	Expertise	2J	1 498 €	<b>AA467</b>
Appréciation des risques auto 	Bases	20 MN		<b>DL237A</b>
Sélection des risques auto 	Bases	20 MN		<b>DL237B</b>
Appréciation des risques non auto des particuliers 	Bases	20 MN		<b>DL237C</b>
Appréciation et sélection des risques non auto professionnels 	Bases	20 MN		<b>DL237D</b>
Prévention des risques 	Bases	20 MN		<b>DL237E</b>
Biens et événements couverts 	Bases	20 MN		<b>DL239A</b>
Assurance de responsabilité exploitation et après livraison 	Bases	20 MN		<b>DL239B</b>
Assurance RC professionnelle et RC mandataires sociaux 	Bases	20 MN		<b>DL239C</b>
Pertes d'exploitation et perte de valeur vénale du fond de commerce 	Bases	20 MN		<b>DL239D</b>
Risques industriels 	Bases	20 MN		<b>DL239E</b>
Management des risques d'entreprise : diversité des risques et de leur management 	Bases	20 MN		<b>DL261A</b>
Risques assurables en entreprises : comment s'y retrouver ? 	Bases	20 MN		<b>DL261B</b>
Acteurs de la gestion des risques assurables 	Bases	20 MN		<b>DL261C</b>
Comment se réinventer dans la gestion des risques assurables ? 	Bases	20 MN		<b>DL261D</b>
Tendance et perspectives du management des risques d'entreprise 	Bases	20 MN		<b>DL261E</b>

Gestion des risques d'entreprise <sup>N</sup> DDA	Bases	20 MN	UD	DL339A
Cartographie des risques en entreprise <sup>N</sup> DDA	Bases	20 MN	UD	DL339B
Prévention et protection des risques en entreprise <sup>N</sup> DDA	Bases	20 MN	UD	DL339C
Financement des risques en entreprise <sup>N</sup> DDA	Bases	20 MN	UD	DL339D
Rôle du Risk Manager <sup>N</sup> DDA	Bases	20 MN	UD	DL339E
Assurance multirisque professionnelle DDA	Bases	60 MN	UD	CL330
Assurance multirisque agricole (MRA) DDA	Bases	60 MN	UD	CL333
Fondements juridiques de la responsabilité civile DDA	Bases	60 MN	UD	CL334
Acteurs de l'assurance : Exemple de la grande distribution	Bases	10 MN	UD	RL015
Loi du 2 mars 2022 sur l'assurance récolte	Bases	10 MN	UD	RL044

## Indemnisation : dommages entreprises











Gérer les sinistres incendie 	Bases	4J	2 585 €	AA032
Optimiser le règlement des sinistres incendie	Perfect.	3J	2 040 €	AA033
Enquête incendie	Bases	1J	597 €	AA144
Installations électriques : garanties et dommages DDA	Bases	1J	648 €	AA432
Connaitre les bases du règlement des sinistres Pertes d'Exploitation - PE  DDA	Bases	2J	1 294 €	AA046
Régler un sinistre bris de machine	Bases	2J	1 962 €	AA159
Optimiser le recours des sinistres incendie	Expertise	3J	3 398 €	AA123
Gérer les sinistres internationaux	Perfect.	2J	2 061 €	AA231
Maîtriser les dommages immatériels en assurance DDA	Perfect.	1J	629 €	AA444
Gérer les sinistres RC des entreprises agricoles	Perfect.	2J	1 258 €	AA445
Gestion de sinistres graves par les inspecteurs commerciaux DAB <sup>N</sup>	Bases	2J	1 296 €	AA463
Baux commerciaux et gestion des sinistres dommages entreprises DDA	Bases	2J	1 294 €	AA393
Assurance "homme clé" DDA	Bases	20 MN	UD	DL322
Présentation des garanties de frais et pertes indirectes <sup>N</sup> DDA	Bases	20 MN	UD	DL352A
Garanties de frais et pertes indirectes nécessaires à l'ensemble des assurés <sup>N</sup> DDA	Bases	20 MN	UD	DL352B
Garanties de frais et pertes indirectes liées au bâtiment <sup>N</sup> DDA	Bases	20 MN	UD	DL352C
Garanties de frais et pertes indirectes liées à l'occupation ou à la location du bien assuré <sup>N</sup> DDA	Bases	20 MN	UD	DL352D
Champ d'application de la convention CORA <sup>N</sup> DDA	Bases	20 MN	UD	DL356A
Evaluation des dommages (CORA) <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL356B
Détermination de l'assiette du recours <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL356C
Conditions d'exercice des recours (CORA) <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL356D
Gestion des litiges conventionnels (CORA) <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL356E
Champ d'application et règles de gestion de la convention CIDE COP <sup>N</sup> DDA	Bases	20 MN	UD	DL357A
Modalités d'instruction d'un sinistre en convention CIDE COP <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL357B
Modalités de prise en charge des sinistres en convention CIDE COP <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL357C
Attribution des responsabilités dans le cadre de la convention CIDE COP <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL357D
Recours et abandons de recours conventionnels (Convention CIDE COP) <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL357E
Convention Renonciation à recours pour le règlement des sinistres " Conduits de fumée " <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL358A
Champ d'application et modalités de mise en œuvre convention de " Renonciation à recours pour le règlement des sinistres conduits de fumée " <sup>N</sup>	Bases	20 MN	UD	DL358B
Perte d'exploitation DDA	Bases	60 MN	UD	CL331

## Souscription : responsabilité civile des entreprises






















Comprendre les garanties RC des entreprises industrielles et commerciales - RCEIC  	Bases	4J	2 631 €	<b>AA037</b>
Tarifier le risque RC des entreprises 	Bases	2J	1 316 €	<b>AA038</b>
Comment évaluer et souscrire un risque RC générale entreprise ?  	Perfect.	2J	1 382 €	<b>AA011</b>
Identifier et comprendre la RC des vendeurs et fabricants  	Perfect.	2J	1 382 €	<b>AA179</b>
Mettre en œuvre une approche de prévention RC du fait des produits 	Perfect.	1 J	691 €	<b>AA101</b>
Analyser le risque contamination dans son environnement règlementaire 	Perfect.	1 J	1 037 €	<b>AA228</b>
Souscrire un programme international en RC  	Perfect.	2J	1 382 €	<b>AA229</b>
Mettre en œuvre l'assurance RC entreprise : police master EU et police locale France 	Perfect.	1 J	691 €	<b>AA263</b>
Comprendre les risques environnementaux 	Perfect.	2J	2 073 €	<b>AA087</b>
Comprendre les assurances de RC des professionnels  	Bases	3J	1 972 €	<b>AA043</b>
Souscrire la responsabilité professionnelle des prestataires de services 	Bases	2J	1 316 €	<b>AA197</b>
Connaitre la RC et l'assurance des activités sportives 	Perfect.	1 J	691 €	<b>AA190</b>
Connaitre la RC et l'assurance des professionnels du tourisme 	Perfect.	1 J	1 070 €	<b>AA191</b>
Évaluer le risque RC des activités de conseil en entreprise 	Bases	1 J	658 €	<b>AA440</b>
Responsabilité civile des professionnels exerçant dans un environnement numérique 	Bases	1 J	658 €	<b>AA446</b>
Évaluer le risque responsabilité civile des professionnels exerçant dans un environnement numérique 	Expertise	2J	1 498 €	<b>AA447</b>
Connaitre la RC médicale et l'assurer 	Perfect.	2J	2 073 €	<b>AA149</b>
Souscrire la RC du garagiste 	Bases	2J	1 316 €	<b>AA175</b>
Souscrire les garanties de la RC des associations 	Bases	2J	1 316 €	<b>AA002</b>
Mettre en œuvre une assurance RC des Mandataires Sociaux - RCMS 	Bases	3J	1 972 €	<b>AA004</b>
Identifier et comprendre les risques de RC en matière d'immeuble 	Bases	2J	1 193 €	<b>AA303</b>
Connaitre et analyser la responsabilité civile et l'assurance de RC des professionnels de l'immobilier 	Perfect.	2J	1 382 €	<b>AA367</b>
Assurances de RC : analyser un an de jurisprudence 	Perfect.	1 J	691 €	<b>AA368</b>
Responsabilité des fabricants et prestataires aéronautiques 	Expertise	1 J	749 €	<b>AA465</b>
Principes de la responsabilité civile 	Bases	20 MN		<b>DL238A</b>
Responsabilité civile des particuliers 	Bases	20 MN		<b>DL238B</b>
Assurance de responsabilité civile des particuliers 	Bases	20 MN		<b>DL238C</b>
Responsabilité civile des entreprises et des professionnels 	Bases	20 MN		<b>DL238D</b>
Assurance de responsabilité civile des entreprises et professionnels 	Bases	20 MN		<b>DL238E</b>
Assurance de responsabilité civile des mandataires sociaux 	Bases	20 MN		<b>DL321</b>
RCCE : Présentation de la responsabilité civile du chef d'entreprise 	Bases	20 MN		<b>DL338A</b>
RCCE : Responsabilité civile d'exploitation 	Bases	20 MN		<b>DL338B</b>
RCCE : Responsabilité civile du chef d'entreprise à l'égard des salariés 	Bases	20 MN		<b>DL338C</b>
RCCE : RC produit ou RC après livraison 	Bases	20 MN		<b>DL338D</b>
RCCE : Assurance responsabilité civile du chef d'entreprise 	Bases	20 MN		<b>DL338E</b>
RCCE : Application de la garantie dans le temps 	Bases	20 MN		<b>DL338F</b>
Assurance des professions libérales  	Bases	20 MN		<b>DL350</b>
Assurance des associations  	Bases	20 MN		<b>DL355</b>
Assurance de responsabilité civile de l'entreprise	Bases	10 MN		<b>RL004</b>
Assurance des flottes automobiles	Bases	10 MN		<b>RL012</b>








## Indemnisation : responsabilité civile des entreprises

Gérer les sinistres de RC des entreprises	Bases	3J	1 972 €	<b>AA051</b>
Optimiser le règlement des sinistres RC des entreprises	Perfect.	3J	2 765 €	<b>AA089</b>
Optimiser le règlement des sinistres RC des prestataires de services	Perfect.	2J	1 382 €	<b>AA152</b>
Analyser les causes exonératoires de la RC 	Perfect.	1J	1 070 €	<b>AA177</b>
Maitriser la notion de faute inexcusable de l'employeur 	Bases	2J	1 316 €	<b>AA103</b>
Calculer la majoration de rente en cas de faute inexcusable de l'employeur	Expertise	1J	747 €	<b>AA284</b>
Indemniser la responsabilité médicale	Perfect.	2J	1 382 €	<b>AA178</b>
Gestion des sinistres association	Bases	1J	658 €	<b>AA431</b>
RC du fait des locaux : analyse de responsabilité  	Bases	20 MN		<b>DL353A</b>
RC du fait des locaux : garantie des risques locatifs  	Bases	20 MN		<b>DL353B</b>
RC du fait des locaux : garantie recours des voisins et des tiers  	Bases	20 MN		<b>DL353C</b>



## Souscription : assurance construction

Assurance obligatoire des constructeurs 	Bases	4J	2 585 €	<b>AA024</b>
Souscrire l'assurance tous risques chantiers et montage essais 	Bases	2J	2 028 €	<b>AA054</b>
Comprendre la RC des constructeurs 	Bases	2J	1 337 €	<b>AA063</b>
Se perfectionner en assurance RC décennale  	Expertise	2J	1 471 €	<b>AA267</b>
Se perfectionner en assurance dommages-ouvrage 	Expertise	2J	1 471 €	<b>AA268</b>
Analyser les risques et transfert à l'assurance d'une opération de construction 	Perfect.	2J	1 382 €	<b>AA301</b>
Maitriser l'assurance des maîtres d'œuvre en responsabilité civile professionnelle et décennale  	Perfect.	2J	1 660 €	<b>AA302</b>
Assurance construction : l'actualité jurisprudentielle, législative et réglementaire 	Expertise	1J	736 €	<b>AA311</b>
Loi Spinetta  	Bases	20 MN		<b>DL354A</b>
Assurance dommage ouvrage  	Bases	20 MN		<b>DL354B</b>
Assurance RC décennale  	Bases	20 MN		<b>DL354C</b>
Engins de chantier 	Bases	10 MN		<b>RL048</b>




## Indemnisation : assurance construction

Gérer la convention CRAC et l'avenant n1 	Perfect.	3J	2 073 €	<b>AA025</b>
Optimiser la gestion des sinistres construction	Perfect.	3J	2 073 €	<b>AA027</b>
Analyser la technique et la pathologie du bâtiment 	Expertise	4J	2 979 €	<b>AA083</b>
Cat-nat sécheresse et pathologie du bâtiment 	Perfect.	2J	1 382 €	<b>AA157</b>
Responsabilité des constructeurs et assurance construction 	Perfect.	1 H		<b>CL292</b>

## Souscription : assurance transports

Transports routiers nationaux et internationaux de marchandises et assurance "ad valorem" 	Bases	3J	2 931 €	<b>AA080</b>
Connaître l'assurance du transport maritime et de l'assurance "ad valorem" 	Bases	3J	2 931 €	<b>AA081</b>

## Souscription : assurance des collectivités territoriales

Fondements juridiques de la responsabilité administrative 	Bases	2J	2 028 €	<b>AA119</b>
Identifier les risques et garanties des collectivités territoriales 	Bases	3J	3 043 €	<b>AA120</b>
Assurance du personnel communal 	Bases	210 MN	530 €	<b>CV076</b>

# ASSURANCES DE PERSONNES INDIVIDUELLES

## Santé et prévoyance individuelle

Prévoyance individuelle : Protection sociale et assurance	DDA	Bases	2J	1 294 €	AA377
Protection sociale des salariés et prestations des contrats de santé prévoyance et retraite	DDA	Bases	2J	1 294 €	AA390
Tarification et provisionnement en assurances santé et prévoyance	DDA	Bases	1 J	648 €	AA419
Vendre une complémentaire santé	DDA	Bases	1 J	681 €	AC027
Instruction et gestion des contrats santé prévoyance	N	Bases	3J	2 039 €	AA456
Lutte contre la fraude à l'assurance santé prévoyance	DDA	Bases	1 J	648 €	AA400
Tarification du risque médical en prévoyance individuelle	DDA	Bases	1 J	648 €	AA415
Régime social des expatriés et solutions assurantielles	DDA	Bases	1 J	870 €	AA291
Assurance dépendance	DDA	Perfect.	1 J	1 015 €	AA170
Apprécier un risque et appliquer la convention AERAS	DDA	Perfect.	1 J	1 015 €	AA073
Recours subrogatoire des assurances de personnes et des complémentaires santé	DDA	Perfect.	1 J	681 €	AA251
Gestion des sinistres GAV		Bases	1 J	597 €	AA343
Contexte de la complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL150A
Contrat solidaire et responsable	DDA	Bases	20 MN	UD	DL150B
Principes de remboursement	DDA	Bases	20 MN	UD	DL150C
Garanties et délais d'attente	DDA	Bases	20 MN	UD	DL150D
Contrats non responsables	DDA	Bases	20 MN	UD	DL150E
Niveaux de protection sociale	DDA	Bases	20 MN	UD	DL151A
Incapacité	DDA	Bases	20 MN	UD	DL151B
Invalidité	DDA	Bases	20 MN	UD	DL151C
Décès	DDA	Bases	20 MN	UD	DL151D
Calcul des prestations des risques corporels	DDA	Bases	20 MN	UD	DL151E
Risque dépendance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL170A
Conditions de souscription et de tarification	DDA	Bases	20 MN	UD	DL170B
Garanties du contrat dépendance et limite	DDA	Bases	20 MN	UD	DL170C
Prestations et règlement	DDA	Bases	20 MN	UD	DL170D
Service à la personne et prestations d'assistance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL170E
Qu'est-ce que la GAV ?	DDA	Bases	20 MN	UD	DL245A
Mécanismes du contrat GAV	DDA	Bases	20 MN	UD	DL245B
Indemnisation au titre de la GAV	DDA	Bases	20 MN	UD	DL245C
Fondements du secret médical	DDA	Bases	20 MN	UD	DL263A
Informations couvertes par le secret médical et le dossier médical	DDA	Bases	20 MN	UD	DL263B
Sélection médicale et contrôle médical	DDA	Bases	20 MN	UD	DL263C
Organisation des activités et traitement des données de santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL263D
Contrôle de la confidentialité et sécurité des données médicales	DDA	Bases	20 MN	UD	DL263E
Organisation de la sécurité sociale	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301A
Types de prestation de l'assurance maladie	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301B
Prestations en espèces de l'assurance maladie - Salarié : Décès	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301C
Prestations en espèces de l'assurance maladie - Salarié : Indemnité journalière	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301D
Prestations en espèces de l'assurance maladie-salariés : invalidité	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301E
Prestations en espèces de l'assurance maladie - TNS : Décès/IJ/Invalidité	DDA	Bases	20 MN	UD	DL301F
Multiplés modes de règlement de la garantie décès	DDA	Bases	20 MN	UD	DL303A
Exclusions de garanties du contrat contre les risques corporels	DDA	Bases	20 MN	UD	DL303B

Fonds de garanties des actes de terrorisme et infractions diverses	DDA	Bases	20 MN	UD	DL303C
Règlement des prestations des contrats contre les risques corporels	DDA	Bases	20 MN	UD	DL304A
Résiliation par l'organisme d'assurance pour fausse déclaration à la souscription et de sinistre ou pour défaut de paiement	DDA	Bases	20 MN	UD	DL304B
Lutte contre la fraude ALFA	DDA	Bases	20 MN	UD	DL304C
Prestations en nature de l'assurance maladie	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306A
Intégration du régime des TNS au régime général	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306B
Offre en matière d'assurance maladie complémentaire	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306C
Aides publiques en matière d'assurance maladie	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306D
Éléments structurants du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306E
Variables de tarification du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL306F
Mode de déploiement des garanties du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL307A
Réforme instituée par "Le plan 100% santé"	DDA	Bases	20 MN	UD	DL307B
Exclusions de garanties du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL307C
Caractère mixte des prestations du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL308A
Contrat surcomplémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL308B
Prestations du contrat complémentaire santé en cas de voyage à l'étranger	DDA	Bases	20 MN	UD	DL308C
Résiliation du contrat complémentaire santé par l'assuré	DDA	Bases	20 MN	UD	DL309A
Résiliation du contrat complémentaire santé par l'assureur	DDA	Bases	20 MN	UD	DL309B
Modification par l'assureur des primes du contrat complémentaire santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL309C
Vidéo Learning : Une famille qui a pensé à toutes les possibilités (prestations en espèces de la sécurité sociale)		Bases	13 MN	UD	BL034
Vidéo Learning : Une famille qui essaie de comprendre les fondements des remboursements		Bases	8 MN	UD	BL035
Aléas de la vie : comment êtes-vous couvert ?	DDA	Bases	17 MN	UD	BL036
Vidéo Learning : Assurances obsèques (recommandation ACPR)		Bases	6 MN	UD	BL038
Droit du dommage corporel : une discipline en mouvement	DDA	Bases	60 MN	UD	CL291
Chiffres clés du secteur	DDA	Bases	20 MN	UD	CL298
5eme branche de la sécurité sociale	DDA	Bases	20 MN	UD	CL299
Impact de la crise sanitaire	DDA	Bases	20 MN	UD	CL300
Fin du régime étudiant	DDA	Bases	20 MN	UD	CL308
Règle du Duty and care	DDA	Bases	20 MN	UD	CL310
Prestations d'un contrat pour les expatriés	DDA	Bases	20 MN	UD	CL311
Droit d'option pour les transfrontaliers	DDA	Bases	20 MN	UD	CL312

## Vie, épargne, retraite et placements

Mécanismes techniques et financiers de l'assurance vie	DDA	Bases	2J	1 294 €	AA091
Clause bénéficiaire en assurance vie	DDA	Bases	1 J	648 €	AA378
Assurance vie et donation	DDA	Bases	1 J	648 €	AA086
Argumenter la vente de contrats d'assurance vie individuelle	DDA	Bases	1 J	681 €	AC061
Analyser le fonctionnement des valeurs mobilières pour conseiller les investisseurs	DDA	Bases	3J	1 939 €	AA115
Assurance Takaful		Bases	1 J	648 €	AA373
Mécanismes et stratégie des fonds en euros de l'assurance vie	DDA	Perfect.	1 J	681 €	AA224
Maîtriser les contrats d'assurance vie multisupports	DDA	Perfect.	1 J	681 €	AA396
Assurance vie et démembrement	DDA	Perfect.	1 J	681 €	AA084
Nouveautés juridiques et fiscales de l'assurance vie	DDA	Perfect.	1 J	1 015 €	AA098
Actualité de l'assurance vie		Bases	2 H	179 €	CV041
Réforme de la retraite 2023 et assurances épargne retraite après la Loi Pacte	DDA	Bases	1 J	1 059 €	AA401

<i>Retraite obligatoire des salariés du secteur privé</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL212A
<i>Comprendre le mécanisme de fonctionnement des régimes spéciaux</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL212B
<i>Calcul des prestations retraite de base</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL212C
<i>Retraite : solutions assurantielles</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL212D
<i>Ouverture des droits à la retraite</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL212E
<i>Différentes catégories de contrats d'assurance vie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL214A
<i>Mécanisme de la souscription du contrat d'assurance vie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL214B
<i>Méthodes de constitution de l'épargne du contrat d'assurance vie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL214C
<i>Différentes méthodes de disposition du capital et sa fiscalité</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL214D
<i>Subtilités de la fiscalité en cas de décès</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL214E
<i>Principaux mécanismes de l'assurance vie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL310A
<i>Assurances vie : en cas de décès</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL310B
<i>Assurances vie : en cas de vie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL310C
<i>Assurances vie : mixtes</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL310D
<i>Aléa dans les contrats d'assurance vie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL310E
<i>Clause bénéficiaire dans les contrats d'assurance vie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL310F
<i>Caractère facultatif du paiement de la cotisation en assurance en cas de vie et en cas de décès</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL311A
<i>Effets du non-paiement des primes sur le contrat d'assurance vie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL311B
<i>Surveillance de l'origine des fonds dans le cadre de la souscription d'un contrat d'assurance vie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL311C
<i>Procédure de versement des capitaux d'un contrat d'assurance vie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL312A
<i>Fonds de garantie des assurances de personnes</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL312B
<i>Régime de l'insaisissabilité des prestations d'un contrat d'assurance vie</i> DDA	Bases	20 MN	UD	DL312C
<i>Contrats multisupports</i> DDA	Bases	17 MN	UD	BL040
<i>Vidéo Learning : Où en est le fonds euro ?</i>	Bases	11 MN	UD	BL041
<i>Pourquoi des versements programmés en assurance-vie ?</i> DDA	Bases	16 MN	UD	BL042
<i>Différents types de rachat</i> DDA	Bases	10 MN	UD	BL043
<i>Vidéo Learning : Pourquoi démembrer une clause bénéficiaire ?</i>	Bases	8 MN	UD	BL044
<i>Régimes ARRCO et AGIRC</i> DDA	Bases	18 MN	UD	BL045
<i>Retraite de base de la sécurité sociale module initial</i> DDA	Bases	20 MN	UD	BL046
<i>Retraite de base des indépendants</i> DDA	Bases	27 MN	UD	BL048
<i>Panorama de l'épargne salariale</i> DDA	Bases	9 MN	UD	BL049
<i>Contrats en déshérence et non réclamés</i> DDA	Bases	20 MN	UD	CL313
<i>Obligation d'information</i> DDA	Bases	20 MN	UD	CL314
<i>Devoir de conseil</i> DDA	Bases	20 MN	UD	CL315
<i>Taux d'intérêt légal et taux moyen d'emprunt d'état</i>	Bases	20 MN	UD	CL316
<i>Notion de prime manifestement exagérée</i>	Bases	20 MN	UD	CL317
<i>Renonciation au bénéfice d'un contrat</i> DDA	Bases	20 MN	UD	CL318
<i>Finance durable</i> N DDA Avenir...	Bases	1 H	UD	CL341
<i>Intervention des pouvoirs publics dans la protection du patrimoine des Français</i>	Bases	10 MN	UD	RL001
<i>Protection du patrimoine</i>	Bases	10 MN	UD	RL011
<i>Assurance vie haut de gamme</i>	Bases	10 MN	UD	RL018

# ASSURANCES DE PERSONNES COLLECTIVES

## Protection sociale des salariés

Protection sociale et le salarié	DDA	Bases	2J	1 316 €	AA345
Contrat santé collectif	DDA	Bases	1 J	658 €	AA381
Garanties de prévoyance dans le contrat d'assurance collective	DDA	Bases	2J	1 316 €	AA140
Garanties retraite dans le contrat d'assurance collective	DDA	Bases	2J	1 861 €	AA141
Loi PACTE et avènement du Plan d'Épargne Retraite (PER)	DDA	Bases	1 J	658 €	AA398
Fondamentaux de l'épargne salariale	DDA	Bases	1 J	658 €	AA437
Sécuriser l'application de la loi ÉVIN	DDA	Bases	1 J	658 €	AA379
Actualité de l'assurance collective		Bases	2 H	179 €	CV042
Environnement fiscal et social des assurances collectives	DDA	Perfect.	1 J	691 €	AA357
Mesurer les impacts des conventions collectives sur la protection sociale supplémentaire des salariés	DDA	Perfect.	1 J	691 €	AA181
Pratique de la prévoyance collective et aspects juridiques	DDA	Perfect.	2J	1 382 €	AA053
Pratique de la prévoyance collective et tarification	DDA	Perfect.	2J	1 382 €	AA055
Conseiller les entreprises dans le cadre de la création du contrat d'assurance collective	DDA	Perfect.	1 J	691 €	AA142
Rédiger les contrats collectifs sur mesure		Perfect.	3J	2 073 €	AA154
Nouveautés juridiques et fiscales de la prévoyance / santé collective	DDA	Perfect.	1 J	714 €	AA203
Compte de résultat en prévoyance et santé collective	DDA	Perfect.	1 J	691 €	AA240
Dirigeant d'entreprise et prévoyance	N DDA	Bases	2J	1 316 €	AA458
Qu'est-ce que l'assurance de groupe ?	DDA	Bases	20 MN	UD	DL209A
Différence entre adhésion obligatoire et adhésion facultative	DDA	Bases	20 MN	UD	DL209B
Obligations des parties dans les contrats d'assurance de groupe	DDA	Bases	20 MN	UD	DL209C
Fonctionnement de la tarification et du paiement des cotisations	DDA	Bases	20 MN	UD	DL209D
Focus sur l'assurance emprunteur	DDA	Bases	20 MN	UD	DL209E
Généralités du contrat collectif retraite	DDA	Bases	20 MN	UD	DL297A
PER (Plan d'Épargne Retraite)	DDA	Bases	20 MN	UD	DL297B
Fiscalité du contrat retraite collective	DDA	Bases	20 MN	UD	DL297C
Contrat collectif santé	DDA	Bases	20 MN	UD	DL298A
Contrat collectif prévoyance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL298B
Fiscalité des contrats collectifs	DDA	Bases	20 MN	UD	DL298C
2 catégories d'assurance de groupe	DDA	Bases	20 MN	UD	DL313A
Modalités de l'adhésion à une assurance de groupe	DDA	Bases	20 MN	UD	DL313B
Assurance de groupe : Régime de résiliation différencié	DDA	Bases	20 MN	UD	DL313C
Souscription à une assurance de groupe : obligation d'information à 2 niveaux	DDA	Bases	20 MN	UD	DL314A
Souscription à une assurance de groupe : Déploiement de l'obligation d'information et du devoir de conseil	DDA	Bases	20 MN	UD	DL314B
Souscription à une assurance de groupe : Rôle du comité social et économique	DDA	Bases	20 MN	UD	DL314C
Assurance de groupe : Règle du décompte distinct	DDA	Bases	20 MN	UD	DL315A
Tarification en assurance de groupe	DDA	Bases	20 MN	UD	DL315B
Impact de la portabilité sur la tarification de l'assurance de groupe	DDA	Bases	20 MN	UD	DL315C
Assurance de groupe : Typologie des prestations	DDA	Bases	20 MN	UD	DL316A
Assurance de groupe : Sort des prestations en cours d'exécution et changement d'organisme d'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL316B
Assurance de groupe : Créanciers des prestations	DDA	Bases	20 MN	UD	DL316C
Assurance complémentaire retraite : Régime du contrat de l'article 39	DDA	Bases	20 MN	UD	DL318A

Enveloppe de base du plan épargne retraite	DDA	Bases	20 MN	UD	DL318B
Assurance complémentaire retraite : Réformes du régime des contrats de l'article 39	DDA	Bases	20 MN	UD	DL318C
Trois variantes du plan d'épargne retraite (PER)	DDA	Bases	20 MN	UD	DL318D
Régime du plan d'épargne entreprise (PEE)	DDA	Bases	20 MN	UD	DL318E
Cadre réglementaire de la protection sociale complémentaire	DDA	Bases	20 MN	UD	DL319A
Caractère obligatoire ou facultatif de la prévoyance complémentaire	DDA	Bases	20 MN	UD	DL319B
Garanties en prévoyance complémentaire	DDA	Bases	20 MN	UD	DL319C
Mise en œuvre des clauses de recommandations en santé collective	DDA	Bases	20 MN	UD	DL319D
Actions sociales des institutions de prévoyance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL319E
Contrat de prévoyance complémentaire : Régime fiscal et social des cotisations applicables à l'entreprise	DDA	Bases	20 MN	UD	DL320A
Prévoyance complémentaire : Régime fiscal et social des cotisations applicables au salarié	DDA	Bases	20 MN	UD	DL320B
Contrat de prévoyance complémentaire : Régimes fiscaux des prestations applicables au salarié	DDA	Bases	20 MN	UD	DL320C
Loi de mensualisation	DDA	Bases	12 MN	UD	BL037
Indemnités de fin de carrière (IFC)	DDA	Bases	17 MN	UD	BL047
Assurances collectives		Bases	8 MN	UD	BL050
Vidéo Learning : Faut-il convertir les PERP et les Madelin retraite en PER ?		Bases	7 MN	UD	BL052
Articulation des prestations d'un contrat de prévoyance collectif	DDA	Bases	20 MN	UD	CL301
Déclaration sociale nominative	DDA	Bases	20 MN	UD	CL302
Fiscalité des prestations	DDA	Bases	20 MN	UD	CL303
Accord national interprofessionnel	DDA	Bases	20 MN	UD	CL307
Clause de recommandation	DDA	Bases	20 MN	UD	CL309
Plan d'épargne retraite	DDA	Perfect.	60 MN	UD	CL273
Changements apportés à l'épargne retraite supplémentaire par la Loi Pacte	DDA	Bases	20 MN	UD	CL322
Supports ISR-ESG		Bases	20 MN	UD	CL323
Epargne responsable et supports financiers labellisés TEEC-GREEFIN	DDA	Bases	20 MN	UD	CL324

## Protection sociale des TNS

Prestations sociales santé prévoyance et retraites des TNS	DDA	Bases	2J	1 294 €	AA380
Protection sociale des exploitants agricoles	DDA	Bases	1 J	648 €	AA391
Analyser le régime juridique de l'entrepreneur pour conseiller l'offre patrimoniale	DDA	Perfect.	2J	1 873 €	AA162
Transmission d'entreprise et assurance vie : organiser et optimiser la cession d'actifs	DDA	Perfect.	2J	1 939 €	AA163
Développement commercial en assurances collectives salariés et TNS	DDA	Bases	2J	1 360 €	AC058
Prestations de contrats prévoyance et retraite MADELIN	N	Bases	1 J	658 €	AA464
Règles spécifiques du contrat prévoyance individuel	DDA	Bases	20 MN	UD	DL302A
Règles spécifiques du contrat prévoyance "Madelin"	DDA	Bases	20 MN	UD	DL302B
Règles spécifiques du contrat prévoyance collectif	DDA	Bases	20 MN	UD	DL302C
Découvrir un TNS	DDA	Bases	17 MN	UD	BL011
Régimes fiscaux des TNS	DDA	Bases	12 MN	UD	BL012
Prévoyance des artisans commerçants	DDA	Bases	16 MN	UD	BL013
Prévoyance des professions libérales	DDA	Bases	15 MN	UD	BL014

# PATRIMOINE ET IMMOBILIER

## Patrimoine

<i>Environnement juridique du particulier</i> <span>DDA</span>	Bases	2J	1 294 €	<b>AA375</b>
<i>Environnement fiscal du particulier</i> <span>DDA</span>	Bases	2J	1 294 €	<b>AA304</b>
<i>Environnement économique et financier du patrimoine</i> <span>DDA</span>	Bases	2J	1 294 €	<b>AA376</b>
<i>Patrimoine privé : assurance vie et transmission du patrimoine</i> <span>DDA</span>	Bases	2J	1 294 €	<b>AA347</b>
<i>Composantes du patrimoine et méthodologie du bilan patrimonial</i> <span>DDA</span>	Bases	2J	1 294 €	<b>AA374</b>
<i>Conseiller l'assurance vie pour optimiser la transmission du patrimoine</i> <span>DDA</span>	Perfect.	1 J	2 005 €	<b>AA030</b>
<i>Loi de finances 2025</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	1 J	575 €	<b>AA392</b>
<i>Loi de finances 2025</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Perfect.	210 MN	350 €	<b>CV050</b>
<i>Loi de finances pour 2025 - Marché des particuliers</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	90 MN	112 €	<b>CV069</b>
<i>Loi de finances pour 2025 - Marché des professionnels</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	90 MN	112 €	<b>CV070</b>
<i>Loi de finances pour 2025 - Marché des entreprises</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	90 MN	112 €	<b>CV071</b>
<i>Relation client et personnes protégées</i> <span>DDA</span>	Bases	1 J	648 €	<b>AA442</b>
<i>Actualités et perspectives des marchés financiers à l'aune du contexte économique et monétaire</i> <span>DDA</span>	Bases	2 H	179 €	<b>CV045</b>
<i>Comprendre la vie juridique des entreprises</i> <span>DDA</span>	Bases	1 J	1 059 €	<b>CV048</b>
<i>Choix de vie commune</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL210A</b>
<i>Organisation de la vie commune</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL210B</b>
<i>Mariage</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL210C</b>
<i>Changement de régime matrimonial</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL210D</b>
<i>PACS</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL210E</b>
<i>Qu'est-ce que le patrimoine ?</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL211A</b>
<i>Immobilier</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL211B</b>
<i>Valeurs mobilières</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL211C</b>
<i>Produits bancaires</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL211D</b>
<i>Assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL211E</b>
<i>Bénéficiaires désignés par la loi</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL213A</b>
<i>Bénéficiaires désignés par la volonté du défunt</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL213B</b>
<i>Régime fiscal de la succession</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL213C</b>
<i>Solutions d'optimisation de transmission du patrimoine</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL213D</b>
<i>Régime dérogatoire aux droits de succession : Assurance vie</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL213E</b>

## Assurance emprunteur

<i>Crédit immobilier et assurance emprunteur</i> <span>DDA</span>	Bases	2J	1 294 €	<b>AA035</b>
<i>Assurance emprunteur</i> <span>DDA</span>	Bases	1 J	648 €	<b>AA420</b>
<i>Vendre une assurance emprunteur</i> <span>DDA</span>	Perfect.	1 J	680 €	<b>AA441</b>
<i>Définition de l'assurance emprunteur</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL305A</b>
<i>Caractère obligatoire ou facultatif de l'assurance emprunteur</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL305B</b>
<i>Assurance emprunteur : "obligation d'information, devoir de conseil et de mise en garde pour l'organisme prêteur"</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL305C</b>
<i>Assurance emprunteur : Cadre juridique de la déliaison</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL317A</b>
<i>Assurance emprunteur : Tarification et paiement des primes</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL317B</b>
<i>Assurance emprunteur : Paiement des prestations</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL317C</b>
<i>Caractéristiques du marché de l'assurance emprunteur</i> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>CL304</b>

Assurance emprunteur : Sélection du risque	DDA	Bases	20 MN	UD	CL305
Convention AERAS et le droit à l'oubli	DDA	Bases	20 MN	UD	CL306
Efforts de libération du marché de l'assurance emprunteur	DDA	Bases	20 MN	UD	CL319
Assurance emprunteur : Question sur le partage des bénéfices techniques et financiers	DDA	Bases	20 MN	UD	CL320
Effets du remboursement anticipé du prêt sur l'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	CL321
Réglementation de l'assurance emprunteur	N DDA	Bases	25 MN	UD	BL051
Loi Alur	DDA	Bases	11 MN	UD	BL058
Assurance des emprunteurs	DDA	Bases	60 MN	UD	SL001

## Immobilier

SCI (société civile immobilière) et son fonctionnement		Bases	1 J	648 €	AA433
Comprendre le fonctionnement d'une copropriété immobilière	DDA	Bases	1 J	648 €	AA408
Vente en viager et investissement en viager immobilier		Perfect.	2J	1 360 €	AA395
Lutte contre les discriminations dans l'accès aux logements	N	Bases	120 MN	UD	BL060
Réglementation des crédits immobilier	N	Bases	40 MN	UD	BL099

# DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET RELATION CLIENT

## Développement commercial

S'initier au marketing dans l'assurance		Bases	2J	1 773 €	AA200
Marketing stratégique appliqué à l'assurance		Perfect.	2J	1 884 €	AA201
Transformer le sinistre en opportunité de fidélisation	DDA	Bases	2J	1 939 €	AC010
Développer ses compétences commerciales	DDA	Bases	2J	1 505 €	AC023
Techniques de négociation en entreprise	DDA	Bases	2J	1 360 €	AC046
Intégrer le rebond commercial dans sa gestion client	DDA	Perfect.	1 J	736 €	AC047
Décrocher la prise de rendez-vous par téléphone	DDA	Perfect.	1 J	736 €	AC048
Vendre le refus de prise en charge d'un sinistre	DDA	Perfect.	1 J	736 €	AC049
Social selling	DDA	Bases	2J	1 360 €	AC050
Fidélisation d'un portefeuille d'entreprise	DDA	Bases	2J	1 360 €	AC055
Vente en face à face : De la prospection à la recommandation	DDA	Bases	2J	1 360 €	AC059
Développer des partenariats en assurance	N	Bases	1 J	681 €	AC067
Mettre en place un plan développement commercial	N DDA	Bases	1 J	681 €	AC069
Conduire une veille stratégique et concurrentielle	N DDA	Bases	210 MN	350 €	CV092
De la stratégie d'entreprise au PAC	DDA	Bases	20 MN	UD	DL264A
Construire le plan d'actions commerciales	DDA	Bases	20 MN	UD	DL264B
Piloter le PAC	DDA	Bases	20 MN	UD	DL264C
Qu'est ce que le parcours client ?	DDA	Bases	20 MN	UD	DL266A
Parcours client en assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL266B
Construction d'un parcours client	DDA	Bases	20 MN	UD	DL266C
Le digital modifie les attentes	DDA	Bases	20 MN	UD	DL268A
Conséquences sur la relation client	DDA	Bases	20 MN	UD	DL268B
Conséquences sur la distribution et les produits	DDA	Bases	20 MN	UD	DL268C
Conséquences sur la gestion des contrats et sinistres	DDA	Bases	20 MN	UD	DL268D
Conséquences sur les équipes	DDA	Bases	20 MN	UD	DL268E
Découvrir la communication digitale, ses canaux et ses outils	DDA	Bases	20 MN	UD	DL274A
Comprendre les enjeux de la communication digitale pour les professionnels de l'assurance	DDA	Bases	20 MN	UD	DL274B



Saisir les enjeux de la communication digitale de manière plus ciblée	DDA	Bases	20 MN	UD	DL274C
Définir une stratégie de communication digitale		Bases	20 MN	UD	DL275A
Mettre en place un plan opérationnel de communication digitale		Bases	20 MN	UD	DL275B
Communication digitale : mettre en place l'amélioration continue		Bases	20 MN	UD	DL275C
Parcours client : objectifs avancés	DDA	Perfect.	20 MN	UD	DL280A
Parcours client et organisation	DDA	Perfect.	20 MN	UD	DL280B
Parcours client : Cas pratique	DDA	Perfect.	20 MN	UD	DL280C
Entretien commercial	DDA	Bases	60 MN	UD	CL295
Portefeuille clients	DDA	Bases	1 H	UD	BL002

## Communication et gestion de la relation client

Bien gérer son stress		Bases	2J	1 360 €	AB025
Bien gérer son temps		Bases	2J	1 360 €	AB026
Réussir sa prise de parole en public		Bases	2J	1 526 €	AB027
Mindmapping		Bases	2J	1 360 €	AB063
Gestion des sinistres par téléphone		Bases	2J	1 939 €	AC014
Écrit professionnel au service de l'assuré	DDA	Bases	2J	1 360 €	AC018
Gérer les situations conflictuelles		Perfect.	2J	1 471 €	AC022
Gérer et traiter efficacement les objections		Perfect.	1 J	1 137 €	AC025
Mettre l'expérience client au cœur de sa stratégie	DDA	Expertise	2J	1 583 €	AC045
Communication au service de la relation avec l'assuré		Bases	2J	1 360 €	AC051
Fondamentaux de la communication		Bases	2J	1 360 €	AC053
Valoriser l'accueil en agence		Bases	2J	1 483 €	AC054
Relation commerciale au téléphone	DDA	Bases	2J	1 360 €	AC056
Animer et évaluer sa communication	N DDA	Bases	1 J	680 €	AC068
Préparer sa prise de parole en public		Bases	20 MN	UD	DL224A
Bien gérer son stress lors d'une prise de parole en public		Bases	20 MN	UD	DL224B
Prise de parole en public : prêt de la tête aux pieds !		Bases	20 MN	UD	DL224C
Savoir utiliser sa voix		Bases	20 MN	UD	DL224D
Réussir dans 3 situations de prise de parole en public		Bases	20 MN	UD	DL224E
Réagir face au conflit	DDA	Bases	20 MN	UD	DL225A
Réagir face au stress	DDA	Bases	20 MN	UD	DL225B
Réagir face à la colère	DDA	Bases	20 MN	UD	DL225C
Réagir face à la détresse	DDA	Bases	20 MN	UD	DL225D
Maîtriser le DESC, outil de communication non violente	DDA	Bases	20 MN	UD	DL225E
Découvrir le cadre réglementaire et les enjeux de la gestion sinistre	DDA	Bases	20 MN	UD	DL226A
Différencier faits, opinions et sentiments	DDA	Bases	20 MN	UD	DL226B
Adopter un langage positif	DDA	Bases	20 MN	UD	DL226C
Maîtriser sa communication avec la congruence	DDA	Bases	20 MN	UD	DL226D
Opérer le rebond commercial	DDA	Bases	20 MN	UD	DL226E
Réussir son premier contact client	DDA	Bases	20 MN	UD	DL228A
Mettre l'écoute active au sein de sa démarche commerciale	DDA	Bases	20 MN	UD	DL228B
Bien argumenter	DDA	Bases	20 MN	UD	DL228C
Transformer les objections client en opportunité commerciale	DDA	Bases	20 MN	UD	DL228D
Bien conclure son entretien commercial	DDA	Bases	20 MN	UD	DL228E
Information précontractuelle et contractuelle	DDA	Bases	20 MN	UD	DL232A
Devoir de conseil	DDA	Bases	20 MN	UD	DL232B

Protection du consommateur <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL232C
Gestion du contrat lors de la survenance du sinistre <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL232D
Règlement du litige lié à l'exécution du contrat <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL232E
Utiliser le mind mapping de façon simplissime	Bases	20 MN	UD	DL251A
Améliorer votre mémoire grâce au mind mapping !	Bases	20 MN	UD	DL251B
Découvrir les multiples applications du Mindmapping	Bases	20 MN	UD	DL251C
Capter l'attention de ses audiences grâce à la technique du storytelling <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL254A
Écrire une histoire au service de son objectif 1/2 <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL254B
Écrire une histoire au service de son objectif 2/2 <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL254C
Exemple de mise en pratique du storytelling : Elevator Pitch <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL254D
Storytelling appliqué au projet managérial <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL254E
Définir la recette personnelle de votre agenda	Bases	20 MN	UD	DL255A
Clés pour rester maître de son temps	Bases	20 MN	UD	DL255B
Distinguer et gérer l'urgent et l'important	Bases	20 MN	UD	DL255C
Pour que les outils digitaux soient vos alliés	Bases	20 MN	UD	DL255D
Jouer en équipe	Bases	20 MN	UD	DL255E
Comprendre les enjeux et l'importance de la E-réputation au travers de ses champs d'application <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL256A
Maîtriser les principes de la E-réputation <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL256B
Mettre en oeuvre sa E-réputation <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL256C
Management de l'offre par les avis de ses clients <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL256D
Gérer la crise <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL256E
Bien gérer les émotions à distance	Bases	20 MN	UD	DL300
Rédiger des écrits professionnels dans l'assurance : Sensibilisation à l'expérience client et aux enjeux relationnels <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL373A
Rédiger des écrits professionnels dans l'assurance : Méthode et étapes pour développer un écrit pertinent <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL373B
Rédiger des écrits professionnels dans l'assurance : Règles et bonnes pratiques de l'écrit professionnel <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	UD	DL373C

## Efficacité professionnelle

Anglais professionnel en assurance	Bases	2J	1 360 €	AB046
Utiliser les fonctions courantes de WORD <span>DDA</span>	Bases	1 J	681 €	AB060
Utiliser les fonctions courantes d'EXCEL <span>DDA</span>	Bases	1 J	681 €	AB061
Utiliser les fonctions courantes de POWERPOINT <span>DDA</span>	Bases	1 J	681 €	AB062
Pitcher pour convaincre	Bases	1 J	681 €	AB066
Excel : Outils de pilotage et d'aide à la décision <span>DDA</span>	Bases	1 J	681 €	AB070
Découvrir VBA / Macro (Excel)	Perfect.	1 J	681 €	AB071

## MANAGEMENT

### Management transverse

Management transversal dans l'assurance	Perfect.	2J	1 471 €	AB045
Manager la performance commerciale de l'agence d'assurance et de ses collaborateurs <span>DDA</span>	Bases	2J	1 360 €	AC060
Management de projet dans l'assurance	Bases	2J	1 360 €	AB044
Initiation au management digital	Bases	2J	1 360 €	AB056
Manager avec la méthode DISC <span>DDA</span>	Bases	2J	1 360 €	AB053
Construire son plan de développement des compétences	Bases	1 J	681 €	AB068

Manager le changement <span>DDA</span>	Perfect.	2J	1 471 €	<b>AB058</b>
Manager autrement <span>DDA</span>	Perfect.	2J	1 471 €	<b>AB057</b>
Animer une réunion	Bases	1 J	681 €	<b>AB064</b>
Formation de formateurs occasionnels	Bases	2J	1 360 €	<b>AB051</b>
Animer une formation en classe virtuelle	Bases	1 J	681 €	<b>AB073</b>
Diversité et égalité, vecteur de performance	Bases	1 J	681 €	<b>AB065</b>
Fondamentaux du droit du travail <span>N</span>	Bases	210 MN	350 €	<b>CV091</b>
Bien préparer sa formation	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL227A</b>
Rester maître du temps en formation	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL227B</b>
Gérer la diversité des participants en formation	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL227C</b>
Bien conclure sa formation	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL227D</b>
Concevoir un support d'animation au service de sa formation	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL227E</b>
Piliers de la préparation de la réunion <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL253A</b>
S'affirmer en tant qu'animateur de réunion <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL253B</b>
Dynamiser le travail d'équipe en réunion <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL253C</b>
Gérer les résistances et les conflits dans les réunions <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL253D</b>
Conditions de succès et d'efficacité d'une réunion <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL253E</b>
Réussir le lancement de son projet <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL260A</b>
Cadrer son projet <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL260B</b>
Rédiger le cahier des charges du projet <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL260C</b>
Organiser le recettage du projet <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL260D</b>
Déployer le projet <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL260E</b>
Commencez par être en empathie avec vos collaborateurs <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL267A</b>
Clés pour garder une équipe soudée et performante <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL267B</b>
Clés pour engager chaque collaborateur et favoriser l'autonomie <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL267C</b>
Réussir son animation de réunion à distance	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL299</b>

## Management d'équipe

Manager : réussir son recrutement	Bases	1 J	681 €	<b>AB059</b>
Animer et mobiliser son équipe <span>DDA</span>	Bases	2J	1 360 €	<b>AB049</b>
Manager ses collaborateurs à distance <span>DDA</span>	Perfect.	2J	1 471 €	<b>AB041</b>
Comment faire de l'entretien individuel un vecteur d'engagement et de performance du collaborateur	Bases	1 J	681 €	<b>AB052</b>
Entretiens professionnels et bilan à 6 ans	Bases	1 J	681 €	<b>AB067</b>
Devenir manager coach <span>DDA</span>	Perfect.	2J	1 360 €	<b>AB055</b>
Être maître d'apprentissage ou tuteur dans l'assurance	Bases	1 J	681 €	<b>AB054</b>
Devenir formateur et tuteur AFEST	Bases	1 J	681 €	<b>AB069</b>
AFEST	Bases	210 MN	350 €	<b>CV051</b>
Confier une mission <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL249A</b>
Donner du feedback <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL249B</b>
Pratiques de coach pour manager <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL249C</b>
Pratiques de coach pour manager (suite) <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL249D</b>
Recadrer <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL249E</b>
Préparer, animer et suivre l'entretien annuel du collaborateur : A quoi sert cet entretien ? <span>N</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL371A</b>
Préparer, animer et suivre l'entretien annuel du collaborateur : Comment structurer l'entretien ? <span>N</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL371B</b>
Préparer, animer et suivre l'entretien annuel du collaborateur : Les 3 temps de l'évaluation annuelle <span>N</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL371C</b>
Savoir déléguer à travers des objectifs SMART : Les étapes de la délégation <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<b>UD</b>	<b>DL372A</b>

<i>Savoir déléguer à travers des objectifs SMART : Définir des objectifs SMART</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL372B</b>
<i>Déléguer à travers des objectifs SMART : Manager la délégation</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL372C</b>
<i>Différents types de contrat de travail</i> <span>N</span> <span>DDA</span> <span>A VENIR...</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL384A</b>
<i>Clauses essentielles du contrat de travail</i> <span>N</span> <span>DDA</span> <span>A VENIR...</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL384B</b>
<i>Gestion des relations contractuelles avec le salarié</i> <span>N</span> <span>DDA</span> <span>A VENIR...</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL384C</b>
<i>Suspension du contrat de travail</i> <span>N</span> <span>DDA</span> <span>A VENIR...</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL384D</b>
<i>Rupture du contrat de travail</i> <span>N</span> <span>DDA</span> <span>A VENIR...</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL384E</b>
<i>Litiges en droit du travail</i> <span>N</span> <span>DDA</span> <span>A VENIR...</span>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL384F</b>

## COMPTABILITÉ ET ACTUARIAT

### Comptabilité d'assurance

<i>Initiation à la comptabilité d'assurance</i>	Bases	2J	1 739 €	<b>AE002</b>
<i>Comptabilité des assurances</i>	Bases	1 J	870 €	<b>AE046</b>
<i>Comptabilité des entreprises d'assurance : activité vie</i>	Perfect.	1 J	926 €	<b>AE013</b>
<i>Comptabilité des entreprises d'assurance : activité non-vie</i>	Perfect.	1 J	926 €	<b>AE014</b>
<i>Comprendre l'entreprise à travers ses comptes</i>	Bases	2J	1 739 €	<b>AE030</b>
<i>Mécanismes de la comptabilité des entreprises d'assurance</i>	Perfect.	3J	2 775 €	<b>AE012</b>
<i>Lire et analyser les comptes annuels</i>	Bases	2J	1 739 €	<b>AE028</b>
<i>Processus d'arrêtés des comptes en assurance non-vie</i>	Perfect.	1 J	926 €	<b>AA221</b>
<i>Consolidation des comptes d'entreprises d'assurance en normes françaises</i>	Expertise	2J	2 005 €	<b>AA359</b>
<i>Outils de contrôle interne comptable des entreprises d'assurance</i>	Perfect.	1 J	1 393 €	<b>AE015</b>
<i>Investissements et actifs financiers</i> <span>DDA</span>	Perfect.	2J	1 917 €	<b>AA250</b>
<i>Comptabilité des placements d'assurance</i>	Expertise	2J	2 005 €	<b>AE026</b>
<i>Solvabilité 2</i>	Bases	1 J	870 €	<b>AE043</b>
<i>3 piliers de Solvabilité 2</i>	Bases	1 J	870 €	<b>AE045</b>
<i>Solvabilité 2 : de la comptabilité au pilier 3</i>	Perfect.	1 J	926 €	<b>AE025</b>
<i>Impact de solvabilité 2 sur les états financiers</i>	Expertise	2J	2 005 €	<b>AA349</b>
<i>Solvabilité 2 : introduction</i> <span>DDA</span>	Bases	1 H	91 €	<b>CV036</b>
<i>Solvabilité 2 : Fonction actuarielle</i>	Bases	4 H	364 €	<b>CV037</b>
<i>Solvabilité 2 : Fonction gestion des risques</i>	Bases	270 MN	402 €	<b>CV038</b>
<i>Solvabilité 2 : Fonction conformité / contrôle interne</i>	Bases	4 H	364 €	<b>CV039</b>
<i>Initiation à la nouvelle norme IFRS 9 relative aux actifs</i>	Bases	1 J	870 €	<b>AE031</b>
<i>Maîtriser les normes IFRS</i>	Expertise	1 J	1 003 €	<b>AE024</b>
<i>Reporting réglementaire des entités d'assurance sous solvabilité 2</i>	Perfect.	2J	2 853 €	<b>AA219</b>
<i>Spécificités de la fiscalité de l'assurance : Taxes et impôts</i>	Perfect.	2J	1 851 €	<b>AE023</b>
<i>Comptabilité d'un cabinet de courtage</i>	Bases	2J	1 761 €	<b>AE022</b>
<i>Comptabilisation des opérations de réassurance</i>	Perfect.	1 J	926 €	<b>AE021</b>
<i>Contrôle de gestion appliqué à l'assurance</i>	Perfect.	2J	1 851 €	<b>AE020</b>
<i>Provisions techniques et inventaire en Solvabilité 1 - Assurance vie</i>	Bases	1 J	870 €	<b>AE048</b>
<i>Analyser la comptabilité de l'agence</i> <span>N</span> <span>DDA</span>	Bases	1 J	870 €	<b>AE062</b>
<i>Comptabilité générale et comptes annuels</i>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL279A</b>
<i>Principes de la comptabilité</i>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL279B</b>
<i>Bilan et compte de résultat de l'assureur</i>	Bases	20 MN	<span>UD</span>	<b>DL279C</b>
<i>Comptes de résultat techniques prévoyance/santé</i> <span>DDA</span>	Perfect.	30 MN	<span>UD</span>	<b>CL294</b>

## Actuariat

<i>Initiation à l'actuariat en prévoyance santé collective</i> <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">DDA</span>	Bases	1 J	948 €	<b>AE033</b>
<i>Actuariat marché prévoyance santé collective</i> <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">DDA</span>	Perfect.	2J	1 947 €	<b>AE036</b>
<i>Initiation à l'actuariat en épargne retraite</i> <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">DDA</span>	Bases	1 J	948 €	<b>AE034</b>
<i>Actuariat marché épargne retraite</i> <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">DDA</span>	Perfect.	2J	2 005 €	<b>AE035</b>
<i>Tarification et provisionnement en assurance dommages</i>	Bases	2J	1 894 €	<b>AE029</b>
<i>Initiation à la Solvabilité II</i>	Bases	1 J	948 €	<b>AE037</b>
<i>Expertise Solvabilité 2 : Comprendre le modèle standard</i>	Perfect.	2J	2 005 €	<b>AE038</b>
<i>Expertise Solvabilité 2 : ORSA</i>	Perfect.	1 J	1 003 €	<b>AE039</b>
<i>Piliers 2 et ORSA</i>	Expertise	1 J	1 070 €	<b>AE055</b>
<i>Mise en place d'un modèle simplifié de projections ORSA pour une mutuelle santé</i>	Bases	1 J	948 €	<b>AE057</b>
<i>Gestion actif-passif en assurance</i>	Perfect.	1 J	1 003 €	<b>AE018</b>
<i>Estimation des passifs d'actuariat</i>	Bases	1 J	948 €	<b>AE042</b>
<i>Principes de l'actif / passif en actuariat vie</i>	Bases	1 J	948 €	<b>AE044</b>
<i>Points clefs pour la rédaction du rapport de la fonction actuarielle pour une mutuelle santé</i>	Expertise	1 J	1 070 €	<b>AE056</b>
<i>Initiation technique aux normes IFRS 17</i>	Bases	1 J	948 €	<b>AE040</b>
<i>Mise en application des normes IFRS 17</i>	Perfect.	2J	2 005 €	<b>AE041</b>
<i>Pilotage stratégique et financier</i>	Expertise	1 J	1 070 €	<b>AE052</b>
<i>Reporting extra financier et approche ESG</i>	Expertise	1 J	1 070 €	<b>AE053</b>
<i>Rapports RSR et SFCR en communication financière</i>	Expertise	1 J	1 070 €	<b>AE054</b>
<i>Introduction à l'eurocroissance</i> <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">DDA</span>	Bases	1 J	948 €	<b>AE051</b>
<i>Introduction à l'actuariat en assurance non-vie</i> <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">DDA</span>	Bases	1 J	575 €	<b>AA416</b>
<i>Comprendre les grands principes Actif / Passif en assurance vie</i>	Bases	1 J	870 €	<b>AE047</b>

## → CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FORMATION INTER

### Article 1 - Inscription

Toute inscription à l'Ifpass est enregistrée en fonction de l'ordre d'arrivée et en fonction des places disponibles. L'inscription doit parvenir à l'Ifpass dans les meilleurs délais et au plus tard 15 jours ouvrés avant le début du stage. Le bulletin, dûment complété, peut être envoyé par courrier, mail ou à partir du site [www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr). Pour chaque formation un nombre minimum et maximum de participants est défini, les inscriptions réglées sont retenues en priorité.

### Article 2 – Obligations respectives des parties

Le client reçoit une convention de formation simplifiée établie en deux exemplaires et s'engage à retourner à l'Ifpass un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Si le client est une personne ayant entrepris ladite action de formation à titre individuel et à ses frais, un contrat de formation professionnelle sera établi conformément aux dispositions des articles L 6353-3 et L 6353-4 du Code du Travail. Une convocation précisant la date, les lieux de formation et de restauration et les horaires, est adressée au responsable de l'inscription avec un programme détaillé. Ces documents sont à remettre au participant.

A l'issue de chaque formation, une attestation de suivi est adressée au responsable de l'inscription, avec la facture correspondante. Le stagiaire devra respecter le règlement intérieur, consultable également sur le site internet et dans les locaux de l'Ifpass.

### Article 3 – Annulation - absences - remplacement

- Du fait du client

Toute annulation peut être faite par le client sans frais, si l'annulation parvient à l'Ifpass, par écrit (courrier, e-mail) au moins 10 jours ouvrés avant le début du stage. Toute annulation reçue moins de 10 jours ouvrés avant le début de l'action de formation, entraîne le versement de frais de désistement d'un montant égal à 50% du prix de la prestation.

En cas d'absence totale ou partielle, ou d'abandon, l'Ifpass retiendra le coût total de l'action de formation sauf en cas de force majeure avérée.

- Remplacement

Lorsqu'un participant ne peut assister à une formation pour laquelle il a été inscrit, il peut être remplacé par un collaborateur de la même entreprise. Le nom et coordonnées de ce nouveau participant doivent être confirmés par écrit à l'Ifpass par le responsable de formation.

- Du fait de l'Ifpass

Si le nombre de participants prévu est jugé pédagogiquement insuffisant, l'Ifpass se réserve la possibilité d'ajourner ou d'annuler la prestation sans indemnisation. Dans ce cas, l'Ifpass en informe le responsable de l'inscription et propose une inscription prioritaire sur la prochaine session.

À l'exception des sessions garanties pour lesquelles aucun nombre minimum de participants n'est requis.

### Article 4 – Facturation et règlement

Les prix des formations sont indiqués sur chaque programme, en euros, exonérés de TVA (art.261-4-4° 6ème alinéa, décret 94.764 30 août 1994).

À l'issue de la prestation, la facture est établie en un seul exemplaire et libellée conformément au bulletin d'inscription. Le règlement au comptant et sans escompte est attendu au plus tard à la date d'échéance figurant sur la facture, par virement, prélèvement ou le cas échéant par chèque. À défaut, des pénalités de retard seront facturées à un taux annuel de 3 fois le taux d'intérêt légal calculé par mensualité. Pour les formations avec des dates discontinues, l'Ifpass établira une facture par période mensuelle.

### Article 5 – Déductibilité des dépenses

Les actions de formation proposées par l'Ifpass entrent dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle continue définies dans le livre IX du Code du Travail. La réalisation des prestations de l'Ifpass contribue aux dépenses déductibles du plan de formation. Il appartient au client de vérifier l'imputabilité de l'action de formation choisie. Toutes sommes facturées à titre de dédommagement : dédit, abandon, absence, ne sont pas imputables sur le budget de formation et ne pourront pas être prises en charge par un organisme financeur.

### Article 6 – Règles de prise en charge

En cas de prise en charge par un organisme payeur agréé, il appartient au client d'effectuer lui-même la demande de financement avant le début de la formation. L'accord doit être communiqué à l'Ifpass au moment de l'inscription. Dans le cas où l'accord de prise en charge de l'organisme payeur ne nous parvient pas au premier jour de la formation, la totalité de la prestation pourra être facturée au client. Si la prise en charge est partielle, la différence sera directement facturée au client.

Il appartient au client de communiquer à l'organisme payeur tous les éléments indispensables pour assurer le paiement. Si celui-ci n'était pas effectué l'Ifpass serait fondé à réclamer le montant de ce paiement à l'entreprise inscrite solidairement débitrice à son égard.

## → CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FOAD

### Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions et modalités de commande, de paiement et de déroulement des Formations Ouvertes et à Distance - FOAD (E-Learning, Fast Learning et Classe Virtuelle) proposées par l'Ifpass. En particulier, les présentes conditions régissent les prestations, de l'Ifpass, des supports permettant la formation à distance. Toute validation de commande, pour un ou plusieurs services de formation, implique la consultation préalable des présentes conditions générales et l'adhésion irrévocable et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Le fait que l'Ifpass ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconques des conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconques des dites conditions.

### Article 2 – Commande

Toute commande est ferme et définitive dès réception par l'Ifpass du bulletin d'inscription signé par le client. Le client peut également passer commande auprès de l'Ifpass directement sur son site web en suivant la procédure de commande. Le choix et l'achat d'un module de FOAD par le client relève de sa seule responsabilité. À compter de la validation de la commande par le client, celui-ci ne pourra pas l'annuler ni la modifier. Toute commande passée sera confirmée par l'envoi au client d'un e-mail de confirmation de sa commande. Dans le cas de commandes multiples, le client communique à l'Ifpass la liste des utilisateurs finaux (nom, prénom, téléphone et adresse électronique), afin de permettre l'élaboration de protocoles individuels de FOAD. À cet égard, l'Ifpass se réserve le droit de demander au

client de lui fournir des renseignements ou pièces justificatives complémentaires. L'Ifpass se réserve le droit de ne pas confirmer une commande ou de ne pas l'honorer, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnisation, notamment en cas non production par le client des renseignements ou pièces justificatives complémentaires demandées ou de litige avec le client portant sur le paiement d'une commande antérieure. Dans ce cas, l'Ifpass informe le client de son refus de donner suite à la commande passée. Le client s'engage à vérifier la compatibilité technique des produits proposés l'Ifpass avec son propre matériel, avant la validation de toute commande. L'impossibilité pour le client d'utiliser le produit acheté, pour quelque cause que ce soit, notamment en cas d'incompatibilité avec le matériel du client ne donnera lieu à aucun dédommagement de la part de l'Ifpass, ni à l'annulation de la commande.

### Article 3 – Activation du compte e-learning

Une fois la commande du client confirmée par l'Ifpass, ce dernier reçoit par mail à l'adresse électronique préalablement communiquée à l'Ifpass, un identifiant et un mot de passe, pour chacun des utilisateurs finaux, le cas échéant, afin de permettre l'accès à la plate-forme de formation choisie.

L'utilisateur final est entendu comme la personne physique pour le compte de laquelle le client a commandé un module de formation (Cf. Article 2 Commande).

L'utilisateur du compte bénéficie d'une assistance technique par téléphone en cas de difficultés lors de la connexion au module de formation. Un suivi technique et pédagogique est assuré par l'Ifpass. Une évaluation et/ou un compte rendu de formation est adressée au client qui en fait la demande, afin de justifier du suivi de ladite formation. À sa demande lors de la commande, le client peut bénéficier d'un tutorat ; cette prestation optionnelle fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Aucune annulation de la commande ne pourra être acceptée à compter de la date où l'utilisateur aura fait usage de l'identifiant et du mot de passe lui permettant d'accéder à la plateforme e-learning de l'Ifpass.

### Article 4 – Livraison - droit de rétractation

Les supports nécessaires à la FOAD - livres, brochures, vidéos, cédéroms, etc... (ci-après désignés "les produits") sont livrés à l'adresse précisée par le client lors de la commande.

Toute indisponibilité de module pour quelque cause que ce soit, ne pourra donner lieu à un quelconque dédommagement par l'Ifpass.

Le client dispose d'un délai de rétraction de 14 jours à compter de la date de réception par ses soins ou par toute personne habilitée à cet effet. S'il entend se rétracter, le client retourne le produit pour échange ou remboursement, sans pénalité. Le droit de rétraction, valable pour les produits achetés, ne pourra en revanche pas être exercé s'agissant des formations et/ou des documents accessibles en ligne.

### Article 5 – Prix - règlement

Les prix sont indiqués en euros et ne sont pas soumis à TVA. La facturation est établie sur la base des tarifs en vigueur lors de la validation de la commande par le client. Le paiement devient exigible dès confirmation de la commande par l'Ifpass. Le règlement est effectué soit par virement, prélèvement ou le cas échéant par chèque.

Les éventuels taxes, droits de douane, de frais de télécommunication, ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du client.

En cas de prise en charge par un organisme payeur agréé, il appartient au client d'effectuer lui-même la demande de financement avant de passer commande. L'accord doit être communiqué à l'Ifpass lors de la validation de la commande. À défaut, la facture sera établie pour le montant global du prix de la formation à l'ordre du client, qui devra l'acquitter. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit, au paiement par le client des pénalités de retard fixées à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur, calculé par mensualité.

### Article 6 – Utilisation - droit de propriété intellectuelle

Le client bénéficie d'un droit d'utilisation personnel et exclusif des éléments mis à sa disposition par l'Ifpass. L'identifiant et le mot de passe communiqués par voie électronique au client sont strictement personnels et confidentiels et placés sous sa seule responsabilité. Le client s'engage à ne pas céder, revendre, ni partager ces données avec quiconque, sans autorisation préalable de l'Ifpass. À cet égard, le client se porte garant de la bonne exécution de cette clause par les différents utilisateurs pour le compte desquels il aura passé commande et devra répondre de toute utilisation frauduleuse. La commande d'un ou plusieurs modules de formation n'implique aucunement la cession des droits de propriété intellectuelle qui s'y rattachent : l'Ifpass conserve la propriété intellectuelle de l'ensemble des modules de formation et de leur contenu. Toute reproduction, copie, falsification, même partielle, par le client des supports mis à sa disposition par l'Ifpass dans le cadre de la formation (textes, cd-rom, clef USB, DVD, vidéos, livres, brochures, logiciels, fichiers...) est strictement interdite. Le client s'engage par ailleurs à ne pas modifier, ni supprimer des supports précités, même partiellement, les mentions légales, ainsi que toute mention relative à l'auteur et/ou à la propriété intellectuelle.

## → CONDITIONS GÉNÉRALES COMMUNES INTER/FOAD

### Article 7 – Informatique et libertés

Les informations collectées par l'IFPASS, font l'objet d'un traitement, sous sa responsabilité, ayant pour finalité la gestion et le suivi de votre inscription.

Les traitements mis en œuvre pour réaliser ces finalités sont fondés sur l'intérêt légitime. Les données collectées sont destinées aux personnels de l'IFPASS habilités.

Elles sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion de votre inscription.

Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement, de modification et de rectification des informations vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Vous disposez enfin du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Vous pouvez exercer ces droits auprès du Délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

IFPASS 172-174, rue de la république

92817 Puteaux Cedex

Ou par e-mail à l'adresse : [rgpd@ifpass.fr](mailto:rgpd@ifpass.fr)

Merci de joindre une copie d'un titre d'identité signé.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de protection des données à caractère personnel.

### Article 8 – Recours amiable ou judiciaire

En cas de litige survenant entre le client et l'Ifpass à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du Tribunal compétent du lieu de domiciliation de l'Ifpass.

# DÉCOUVREZ NOTRE SITE

[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)



Consultez  
notre catalogue  
en ligne 2025

SOCIÉTÉS D'ASSURANCES

BANCASSURANCE

MUTUELLES

INSTITUTIONS DE RETRAITE  
ET PRÉVOYANCE

AGENTS GÉNÉRAUX

COURTIERS

ASSISTANCE

SERVICES ASSURANCE  
DES ENTREPRISES

ADMINISTRATIONS

COLLECTIVITÉS LOCALES

## LE PORTEFOLIO IFPASS

DÉCOUVREZ LE SAVOIR FAIRE  
DU GROUPE IFPASS  
SUR NOTRE  
**PORTFOLIO 100% EN LIGNE**

[HTTPS://PORTFOLIO.IFPASS.FR/PORTFOLIO-GROUPE-IFPASS](https://portfolio.ifpass.fr/portfolio-groupe-ifpass)



SUIVEZ-NOUS



# L'Humain au cœur de nos métiers

ASSURANCE • BANQUE • FINANCE



**ifpass**  
GROUPE

[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)